



HEATEO SIHTASUTUS TOETAB SUURE  
ÜHISKONDLIKU MÕJUGA ORGANISATSIIONE

# Heategevusalaste hoiakute uuring

Uringuaruanne  
September 2013



**TNS Emor**

Heategevusalaste hoiakute uuring 2013

© TNS

# Sisukord

---

## 1

Kokkuvõte 04

---

## 2

Ühiskonnaprobleemide tajumine 07

---

## 3

Teadlikkus heategevatest ühendustest 10

---

## 4

Annetamine ja ühiskonna heaks tegutsemine: kogemused ja hoiakud 15

---

## 5

Teadlikkus sotsiaalsest ettevõtlusest 28

---

---

## 6

Taas- ja uuskasutus: teadlikkus ja kogemused 32

---

## 7

Lisad: tulemused sotsiaal-demograafilise tausta lõikes 38

---

## 8

Küsitluse metoodika 45

---



**TNS Emor**

Heategevusalaste hoiakute uuring 2013

© TNS

# Saateks: uuringu eesmärk ja metoodika

- Uuringu eesmärk oli saada ülevaade eestimaalaste heategevusalasest teadlikkusest, kogemustest ja hoiakutest aastal 2013.
- Uuring otsis vastuseid järgmistele põhiküsimustele:
  - Mida tajutakse Eesti ühiskonna peamiste probleemkohtadena?
  - Kuivõrd teatakse erinevaid heategevusorganisatsioone ja -ühendusi, mida täpsemalt teatakse?
  - Milline on inimeste isiklik kokkupuude ja kogemus heategevusega?
- Küsitlusele vastas 1140 Eesti elanikku vanuses 18-60. Intervjuud viidi läbi veebiküsitlusena (CAWI meetodil - *Computer Assisted Web Interviewing*). Keskmine veebiintervjuu pikkus oli 15,4 minutit.
- Üsna analoogsed uuringud toimusid ka aastatel 2007-2009, kuid kuna uuringu sihtrühm on muutunud (varem 15-74, nüüd 18-60 aastased), siis otsesed võrdlused eelmiste uuringute tulemustega võimalikud ei ole (üldiseid tendentse saab siiski jälgida).
- Küsitlus toimus 19.-30. september 2013.
- Uuringu tellija on Heateo Sihtasutus.  
Uuringu tulemuste omandiõigus kuulub uuringu tellijale.

# 1

## Kokkuvõte



# Kokkuvõte: heategevusega on ühel või teisel moel kokku puutunud üheksa inimest kümnest

- Eesti ühiskonna suurima probleemkohana tajutakse **inimeste majanduslikku toimetulekut**, võrreldes 2007-2008 analoogsete uuringutega on selle olulisus inimeste silmis märkimisväärselt kasvanud.
- Ühel või teisel moel on viimase aasta jooksul **heategevusega kokku puutunud 85%** vastajatest, eelkõige läbi vastavate toodete ostmise, rahaliste või esemeliste annetuste. Enamus ongi heategevusega kokku puutunud pigem läbi **passiivsete**, isiklikku aega vähem nõudvate **tegevuste kaudu** (76% eelkõige ostmise, rahalised või esemelised annetused). Vähem on neid, kes on pühendanud rohkem aega nõudvaid tegevusi (38% on aidanud tasuta tööga, olnud tugiisikuks, osalenud vabatahtlikuna heategevate ürituste korraldamisel jne).
- Kui ligi 90% 18-60.a. on valmis annetama raha, siis püsiannetajaid on praegu 12%. Ühekordsed annetused on valdaval kuni 25€ suurused, püsiannetajatel on ühekordsed summad suurusjärgus kuni 10€. Sissetuleku kasvades kasvab ka valmisolek suuremaid summasid annetada. Kõige kindlamaks/eelistatumaks peetakse jätkuvalt annetamist **otse abivajajale endale** või vastavale asutusele (nt lastekodule), vähem heategevusfondide vahendusel.
- Huvi enda heategeva panuse saatuse vastu kasvab koos heategevusele pühendatud ajaga – on väikseim raha ja asjade annetajate seas ning **suurem vabatahtlikuna annetajate seas**. Samas on reaalne huvi oma panuse saatust jälgida olemas, seda eriti rahaliste annetuste ning vabatahtlikuna tehtava töö korral, vähem esemete annetamisel.

# Kokkuvõte: heategevate ühenduste tuntuse kasvatamine on oluline laiema kandepinna saavutamiseks ühiskonnas

- Ühiskonna heaks tegutsevate või heategevate ühenduste, fondide ja organisatsioonide spontaanne tunnus (ehk vastajale meenumine ilma aitamata, ilma etteantud vastusevariantideta) on suhteliselt killustunud, nimetatakse palju erinevaid organisatsioone ning asutusi. Eelkõige meenub inimestele esmalt **Toidupank**, järgnevad erinevate **haiglate toetusfondid** ning laiema rahvusvahelise kandepinnaga **Punane Rist ja Unicef**.
- Heateo Sihtasutust ja tema portfelloorganisatsioone osaks nimetada kokku 76% vastajatest, nendest enamus teadis **SOS Lasteküla (72%)**. 38% oskas nimetada ka mõnda teist portfelloorganisatsiooni.
- **Sotsiaalne ettevõtte ja/või sotsiaalne ettevõtlus on oma sisult veel üsna hoomamatud** Eesti inimesele – kuigi 20% nimetas ettevõtteid, mida pidas sotsiaalseks ning 23% arvas teadvat, mis on sotsiaalne ettevõtlus, siis sisulised vastused näitavad, et pigem assotseerub see otseselt sotsiaalprobleemidega ja nende lahendamisega.
- Taas- ja uuskasutusvaldkonnas meenub eelkõige inimeste üle-eestilise levikuga **Humana**, seejärel lokaalsed keskused Uuskasutuskeskus ja (Tartu) taaskasutuskeskus. Enam kui pooled Uuskasutuskeskust teadajatest on ka ise sinna kas asju viinud või ostnud, üldjuhul on nende mulje ka pigem positiivne.

# 2

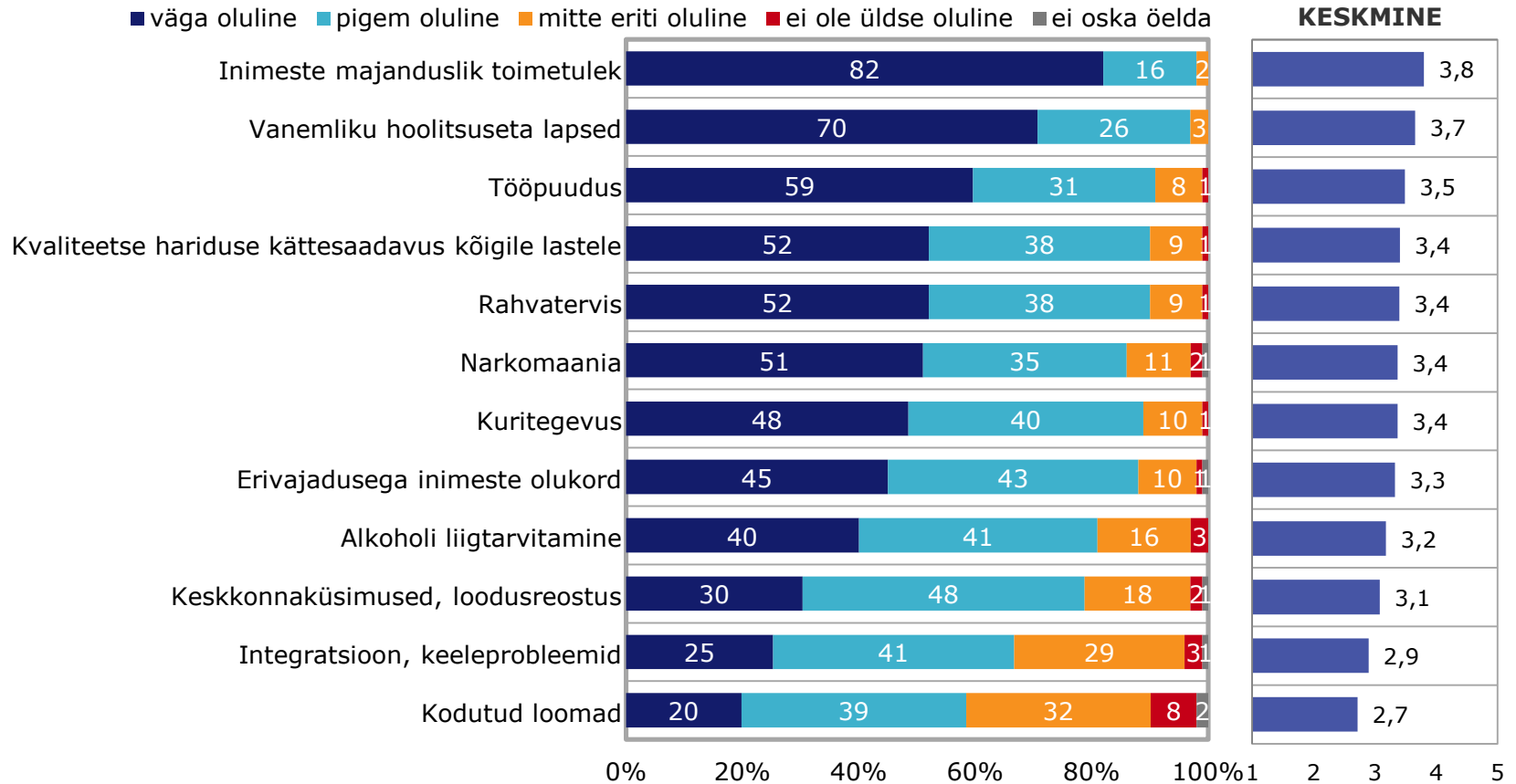
## Ühiskonnaprobleemide tajumine



# Olulisemate Eesti ühiskonna probleemkohtadena tajutakse inimeste majanduslikku toimetulekut ning hoolitsuseta lapsi

% kõigist vastajatest, n=1140

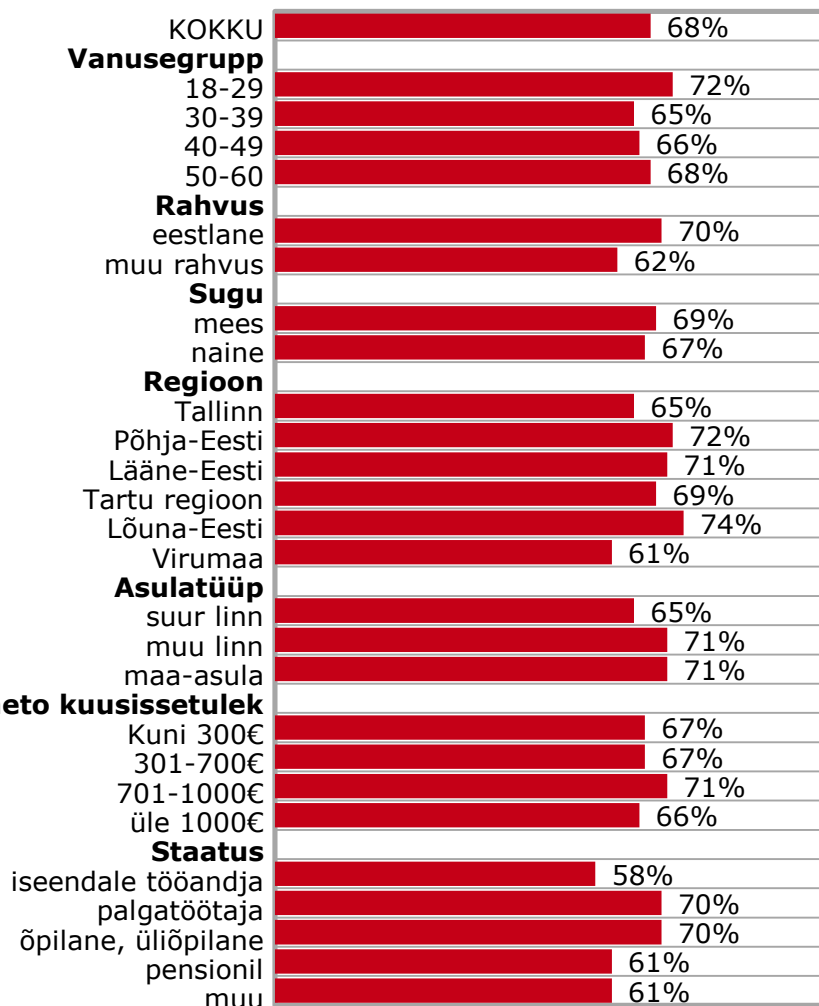
## Kui OLULISED on järgmised probleemkohad Teie hinnangul ühiskonnas tervikuna?





# Inimeste majanduslikku toimetulekut nähakse ühe ja kõige pakilisema ühiskonnaprobleemina kahe kolmandiku poolt

% kõigist vastajatest, n=1140



## Mis sellest loetelust on Teie arvates kõige pakilisem probleemkoht Eesti ühiskonnas? INIMESTE MAJANDUSLIK TOIMETULEK

- Kolmandik vastajatest tõi esile ülejäänud probleemkohti, kuid ükski nendest ei tõusnud nii pakilise probleemina esikohale: tööpuudust nimetas 7%, vanemliku hoolitsuseta lapsi 6%, rahva tervist 4% ning ülejäänud võimalikke probleemkohti 1-2% vastajatest.

# 3

## Teadlikkus heategevatest ühendustest

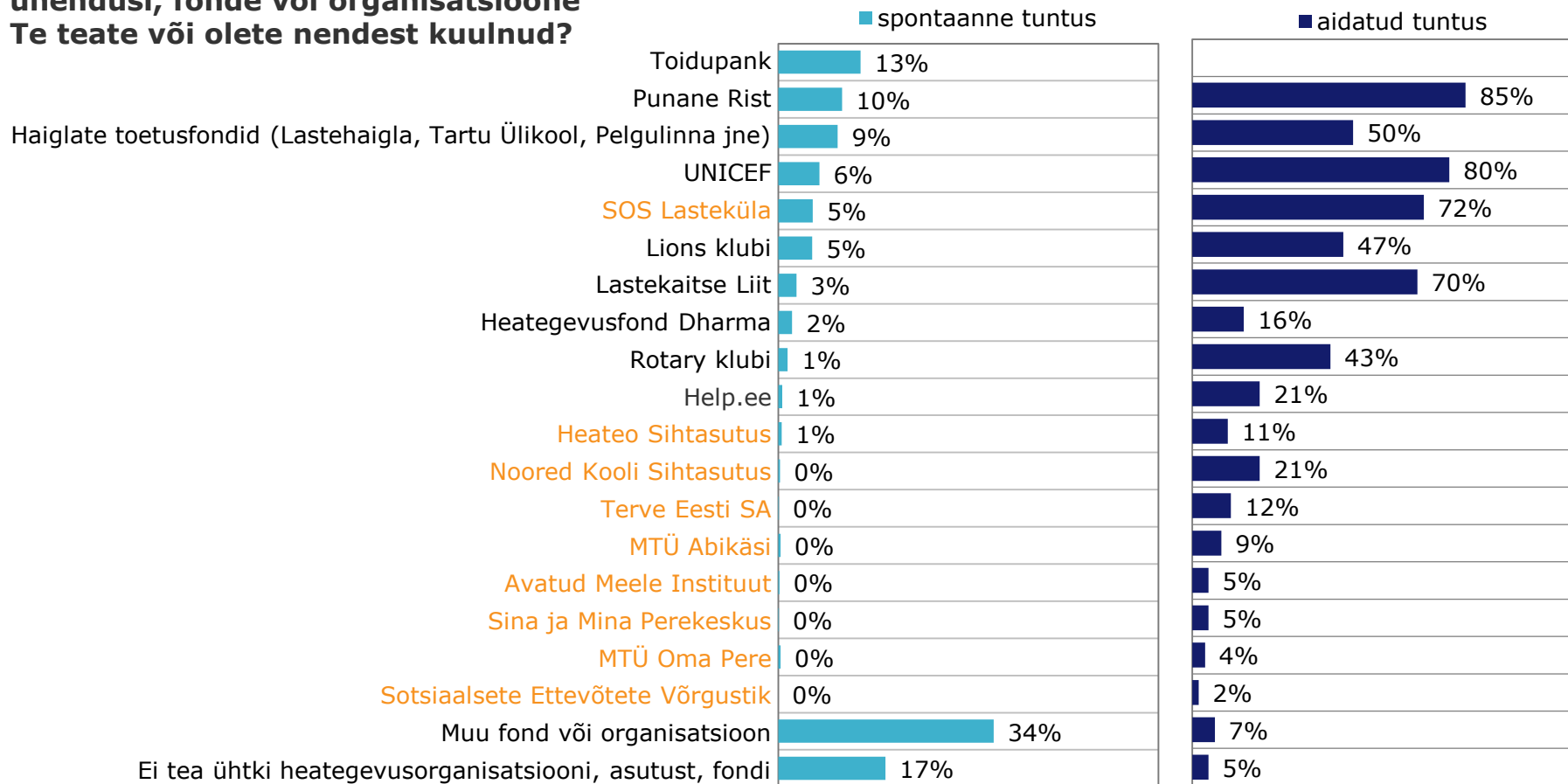


# Esmalt meenuvad inimestele

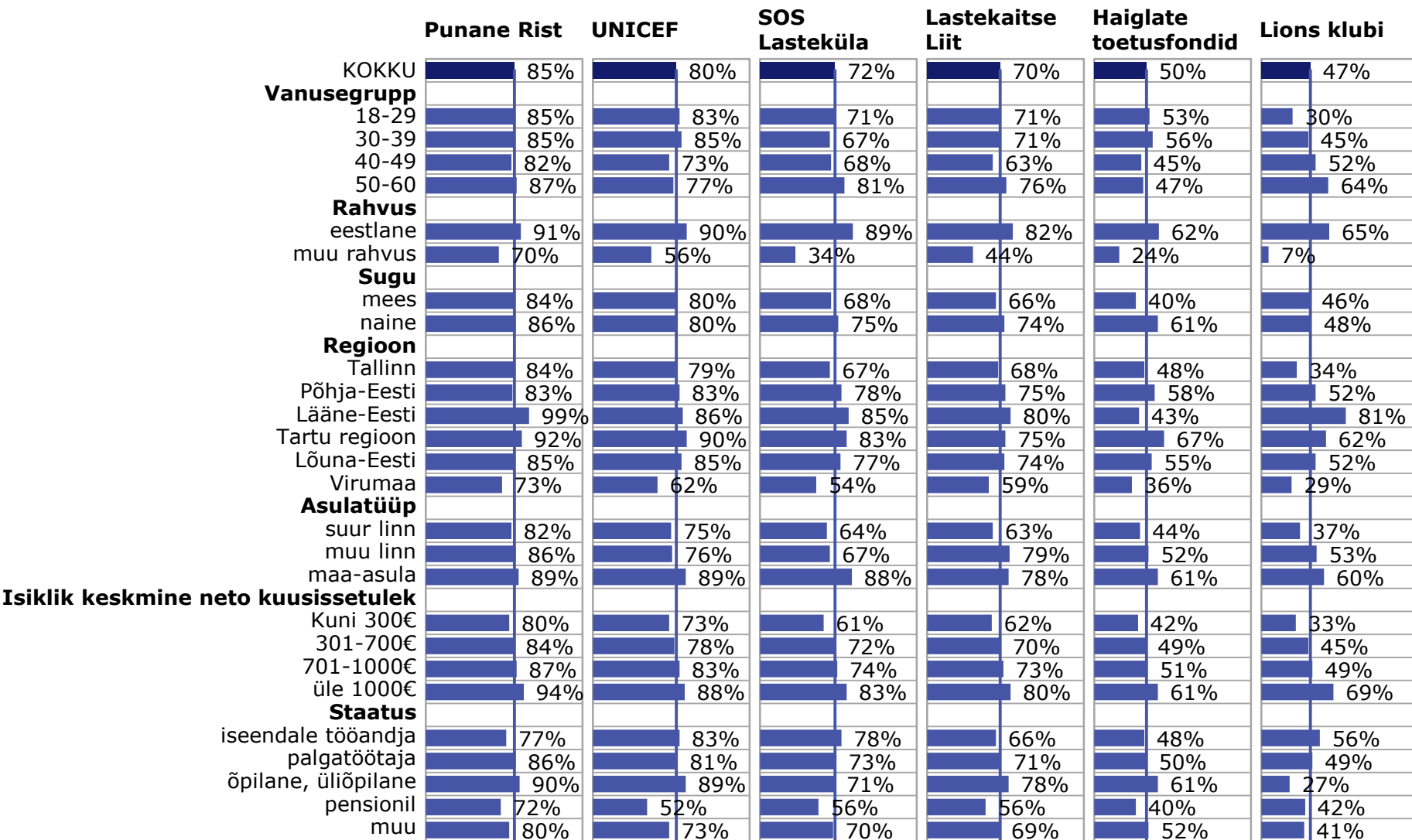
## Toidupank, Punane Rist ja haiglate toetusfondid

% kõigist vastajatest, n=1140

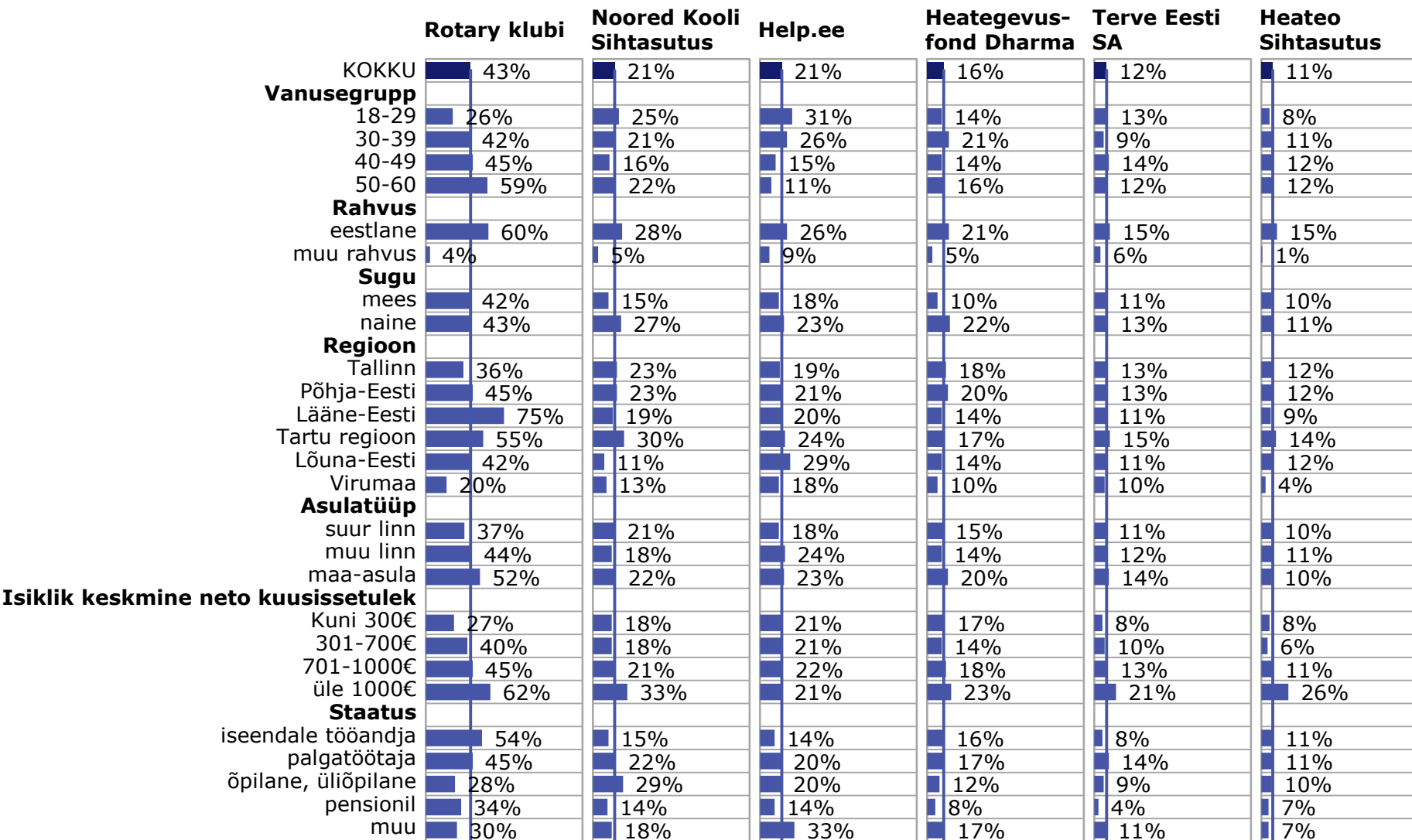
### Milliseid ühiskonna heaks tegutsevaid või heategevaid ühendusi, fonde või organisatsioone te teate või olete nendest kuulnud?



# Üldine teadlikkus heategevatest ühendustest sihtrühmades (1)

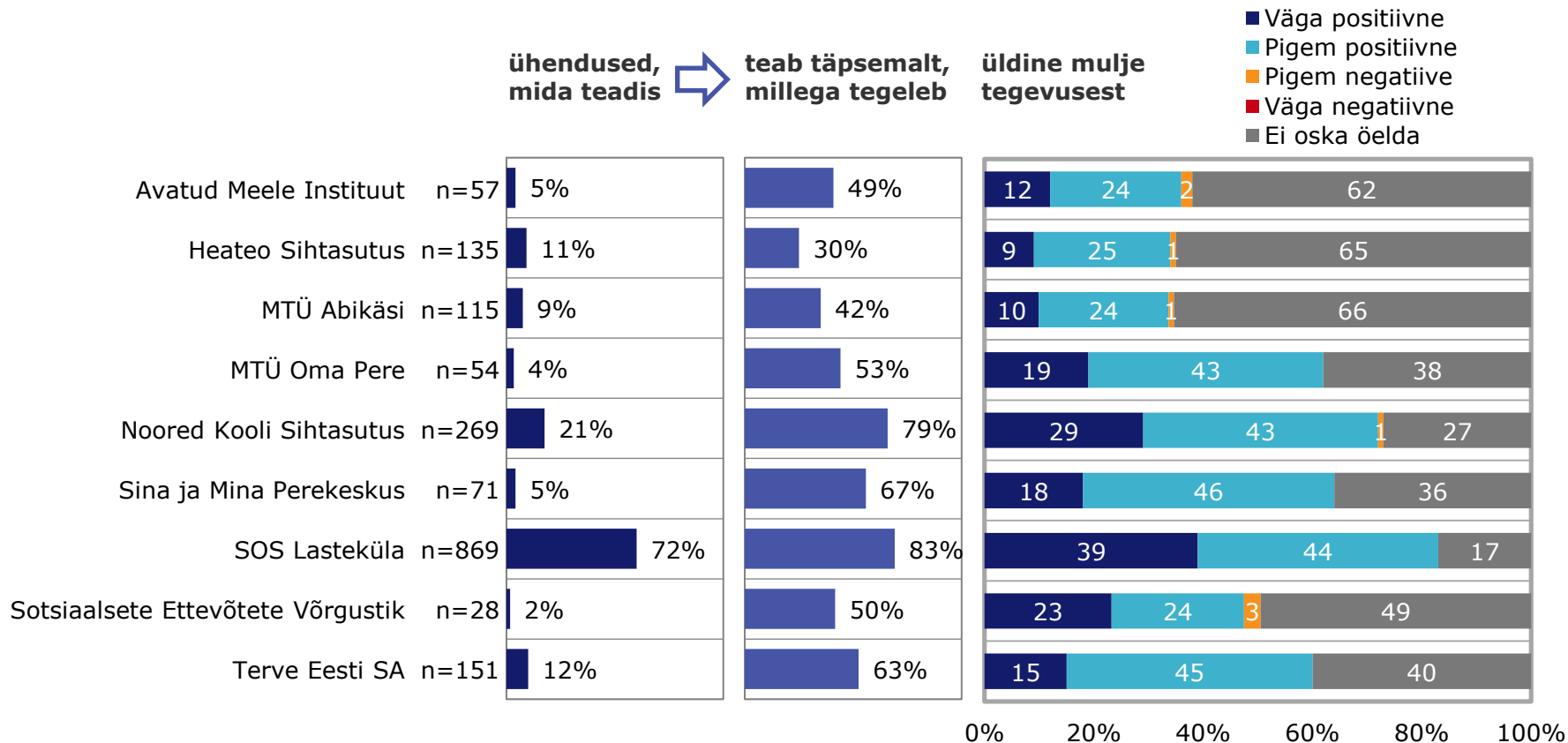


# Üldine teadlikkus heategevatest ühendustest sihtrühmades (2)



# Heateo Sihtasutuse portfelloorganisatsioonidest on tuntumad SOS Lasteküla ja Noored Kooli SA, nende tegevusest ollakse ka rohkem teadlikud ning osatakse seeläbi tegevust hinnata

% nendest, kes vastavaid ühendusi teadsid



# 4

Annetamine ja ühiskonna heaks  
tegutsemine: kogemused ja  
hoiakud



# Viimase 12 kuu jooksul on erinevate heategevusalaste tegevustega kokku puutunud 85% 18-60-aastastest

% kõigist vastajatest, n=1140

## Mida järgnevatest tegevustest olete ise viimase 12 kuu jooksul teinud?





# Heategevusega kokkupuuted sihtrühmades (1)

Ostnud tooteid, mille  
maksumusest teatud  
osa läheb  
heategevuseks

Aidanud tasuta oma  
töö- või erialaste  
oskuste ja  
teadmistega

Osalenud  
vabatahtlikuna

Annetanud raha

Annetanud esemeid

|  | Ostnud tooteid, mille maksumusest teatud osa läheb heategevuseks | Annetanud raha | Annetanud esemeid | Aidanud tasuta oma töö- või erialaste oskuste ja teadmistega | Osalenud vabatahtlikuna |
|--|--|----------------|-------------------|--|-------------------------|
| <b>KOKKU</b>                               | 45%  | 40%            | 39%               | 21%  | 12%                     |
| <b>Vanusegrupp</b>                         |  |                |                   |  |                         |
| 18-29                                      | 44%  | 43%            | 36%               | 21%  | 18%                     |
| 30-39                                      | 45%  | 46%            | 38%               | 17%  | 10%                     |
| 40-49                                      | 46%  | 36%            | 39%               | 25%  | 11%                     |
| 50-60                                      | 45%  | 36%            | 43%               | 21%  | 10%                     |
| <b>Rahvus</b>                              |  |                |                   |  |                         |
| eestlane                                   | 47%  | 41%            | 37%               | 21%  | 14%                     |
| muu rahvus                                 | 39%  | 40%            | 44%               | 21%  | 7%                      |
| <b>Sugu</b>                                |  |                |                   |  |                         |
| mees                                       | 39%  | 36%            | 28%               | 22%  | 11%                     |
| naine                                      | 50%  | 45%            | 50%               | 20%  | 13%                     |
| <b>Region</b>                              |  |                |                   |  |                         |
| Tallinn                                    | 43%  | 45%            | 41%               | 20%  | 10%                     |
| Põhja-Eesti                                | 45%  | 35%            | 43%               | 21%  | 16%                     |
| Lääne-Eesti                                | 45%  | 34%            | 40%               | 26%  | 15%                     |
| Tartu regioon                              | 47%  | 45%            | 38%               | 16%  | 11%                     |
| Lõuna-Eesti                                | 43%  | 36%            | 23%               | 26%  | 13%                     |
| Virumaa                                    | 47%  | 40%            | 42%               | 22%  | 10%                     |
| <b>Asulatüüp</b>                           |  |                |                   |  |                         |
| suur linn                                  | 42%  | 42%            | 41%               | 19%  | 10%                     |
| muu linn                                   | 48%  | 40%            | 47%               | 23%  | 13%                     |
| maa-asula                                  | 47%  | 38%            | 31%               | 23%  | 16%                     |
| <b>Isiklik keskmine neto kuusissetulek</b> |  |                |                   |  |                         |
| Kuni 300€                                  | 41%  | 40%            | 45%               | 20%  | 14%                     |
| 301-700€                                   | 46%  | 39%            | 38%               | 21%  | 12%                     |
| 701-1000€                                  | 45%  | 39%            | 40%               | 24%  | 13%                     |
| üle 1000€                                  | 44%  | 51%            | 36%               | 19%  | 11%                     |
| <b>Staat</b>                               |  |                |                   |  |                         |
| iseendale töandja                          | 34%  | 49%            | 40%               | 28%  | 14%                     |
| palgatöötaja                               | 46%  | 41%            | 38%               | 21%  | 11%                     |
| õpilane, üliõpilane                        | 35%  | 33%            | 41%               | 31%  | 29%                     |
| pensionil                                  | 26%  | 38%            | 26%               | 14%  | 2%                      |
| muu  | 56%  | 38%            | 45%               | 13%  | 11%                     |

# Heategevusega kokkupuuted sihtrühmades (2)

Osalenud kuulajana  
või vaatajana  
heategevus-  
kontsertidel jne

Ostnud tooteid/  
sotsiaalse  
missiooniga  
organisatsioonilt

Olnud kellelegi  
tugiisikuks/mentorik  
s/nõustajaks

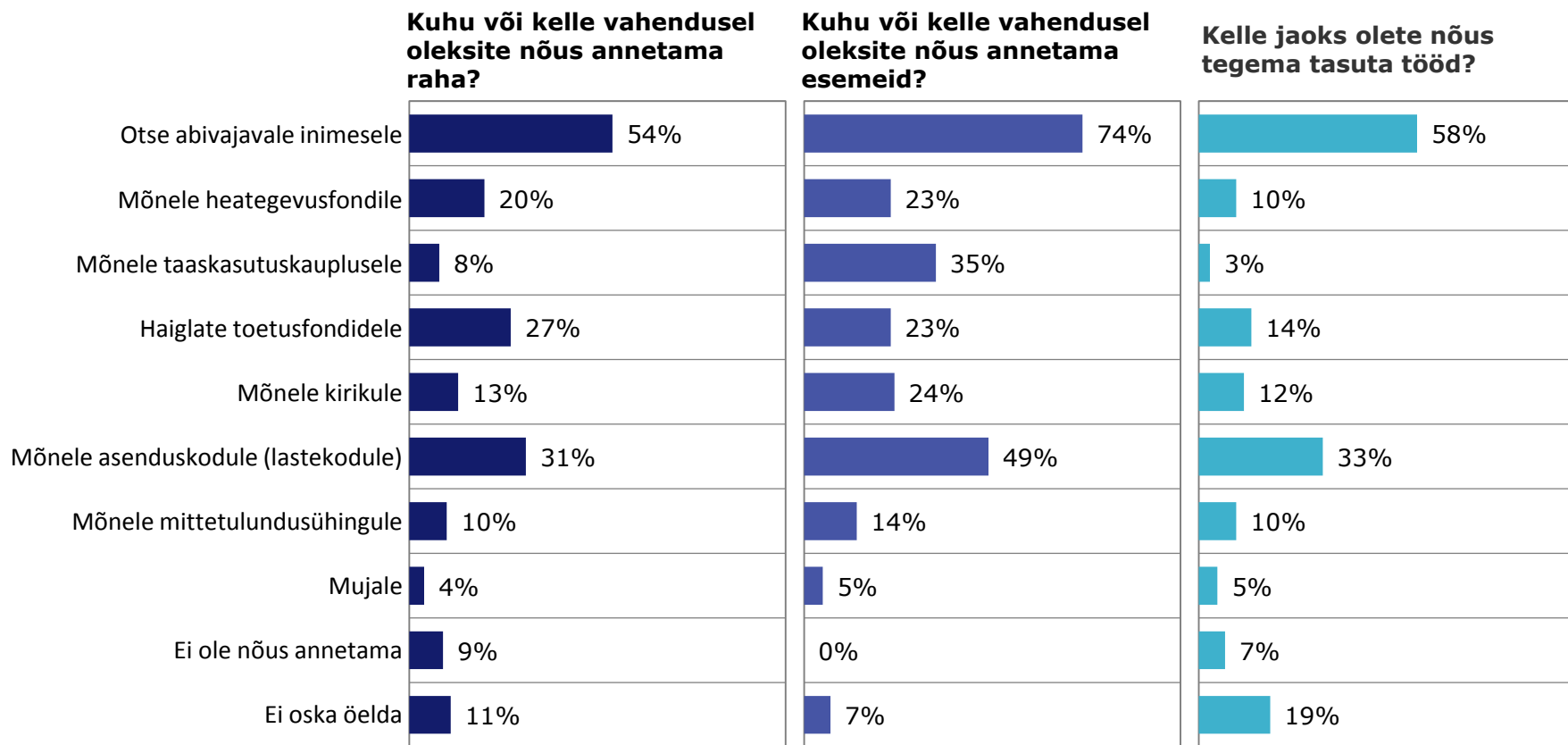
Ei ole teinud midagi  
eelnevast loetelust

KOKKU

|  | Olnud muul moel<br>olnud heategev | Osalenud kuulajana<br>või vaatajana<br>heategevus-<br>kontsertitel jne | Ostnud tooteid/<br>sotsiaalse<br>missiooniga<br>organisatsioonilt | Olnud kellelegi<br>tugiisikuks/mentorik<br>s/nõustajaks | Ei ole teinud midagi<br>eelnevast loetelust |
|--|-----------------------------------|--|---|---|---|
| <b>Vanusegrupp</b>                         | 12%                               | 12%  | 11%   | 9%  | 15%   |
| 18-29                                      |                                   |  |   |   |   |
| 30-39                                      | 12%                               | 12%  | 11%   | 7%  | 15%   |
| 40-49                                      | 9%                                | 9%   | 12%   | 5%  | 15%   |
| 50-60                                      | 13%                               | 13%  | 11%   | 10%   | 17%   |
| <b>Rahvus</b>                              | 14%                               | 12%  | 8%  | 13%   | 13%   |
| eestlane                                   |                                   |  |   |   |   |
| muu rahvus                                 | 13%                               | 13%  | 13%   | 9%  | 14%   |
| <b>Sugu</b>                                | 9%                                | 9%   | 6%  | 8%  | 17%   |
| mees                                       |                                   |  |   |   |   |
| naine                                      | 11%                               | 9%   | 8%  | 6%  | 20%   |
| <b>Region</b>                              | 13%                               | 14%  | 13%   | 12%   | 10%   |
| Tallinn                                    |                                   |  |   |   |   |
| Põhja-Eesti                                | 10%                               | 12%  | 11%   | 8%  | 13%   |
| Lääne-Eesti                                | 15%                               | 10%  | 10%   | 9%  | 15%   |
| Tartu regioon                              | 11%                               | 10%  | 14%   | 8%  | 17%   |
| Lõuna-Eesti                                | 13%                               | 14%  | 14%   | 9%  | 17%   |
| Virumaa                                    | 17%                               | 12%  | 7%  | 9%  | 16%   |
| <b>Asulatüüp</b>                           | 10%                               | 11%  | 7%  | 11%   | 14%   |
| suur linn                                  |                                   |  |   |   |   |
| muu linn                                   | 10%                               | 12%  | 12%   | 9%  | 16%   |
| maa-asula                                  | 15%                               | 10%  | 5%  | 12%   | 13%   |
| <b>Isiklik keskmine neto kuusissetulek</b> | 13%                               | 12%  | 12%   | 8%  | 14%   |
| Kuni 300€                                  |                                   |  |   |   |   |
| 301-700€                                   | 15%                               | 10%  | 10%   | 12%   | 19%   |
| 701-1000€                                  | 11%                               | 14%  | 9%  | 9%  | 12%   |
| üle 1000€                                  | 8%                                | 9%   | 11%   | 9%  | 14%   |
| <b>Staatus</b>                             | 14%                               | 11%  | 17%   | 7%  | 16%   |
| iseendale tööandja                         |                                   |  |   |   |   |
| palgatöötaja                               | 18%                               | 10%  | 15%   | 10%   | 9%  |
| õpilane, üliõpilane                        | 11%                               | 12%  | 10%   | 9%  | 15%   |
| pensionil                                  | 15%                               | 19%  | 13%   | 12%   | 15%   |
| muu  | 11%                               | 6%   | 10%   | 8%  | 26%   |
|  | 12%                               | 8%   | 7%  | 7%  | 16%   |

# Oma heategev panus eelistatakse suunata eelkõige otse abivajavale inimesele või asutusele

% kõigist vastajatest, n=1140

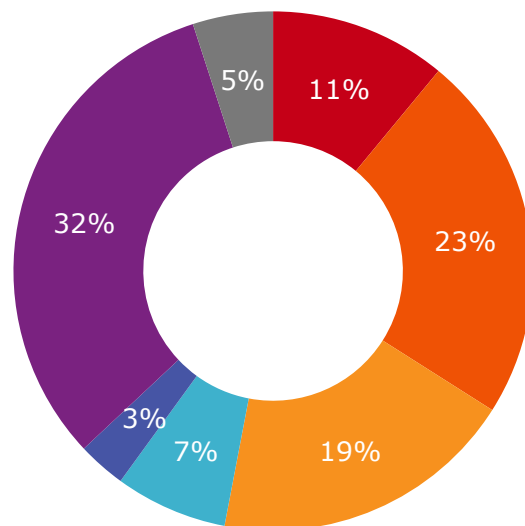


# Üheksa inimest kümnest on nõus annetama raha, nendest omakorda pooled kuni 25€ ning kolmandik vastavalt olukorrale

% nendest, kes on nõus tegema rahalisi annetusi, n=926

## Millise summa ulatuses olete põhimõtteliselt nõus ühekordselt annetama?

- kuni 5€
- kuni 10€
- kuni 25€
- kuni 50€
- kuni 100€
- üle 100€
- vastavalt vajadusele, sõltub olukorrast
- ei oska öelda

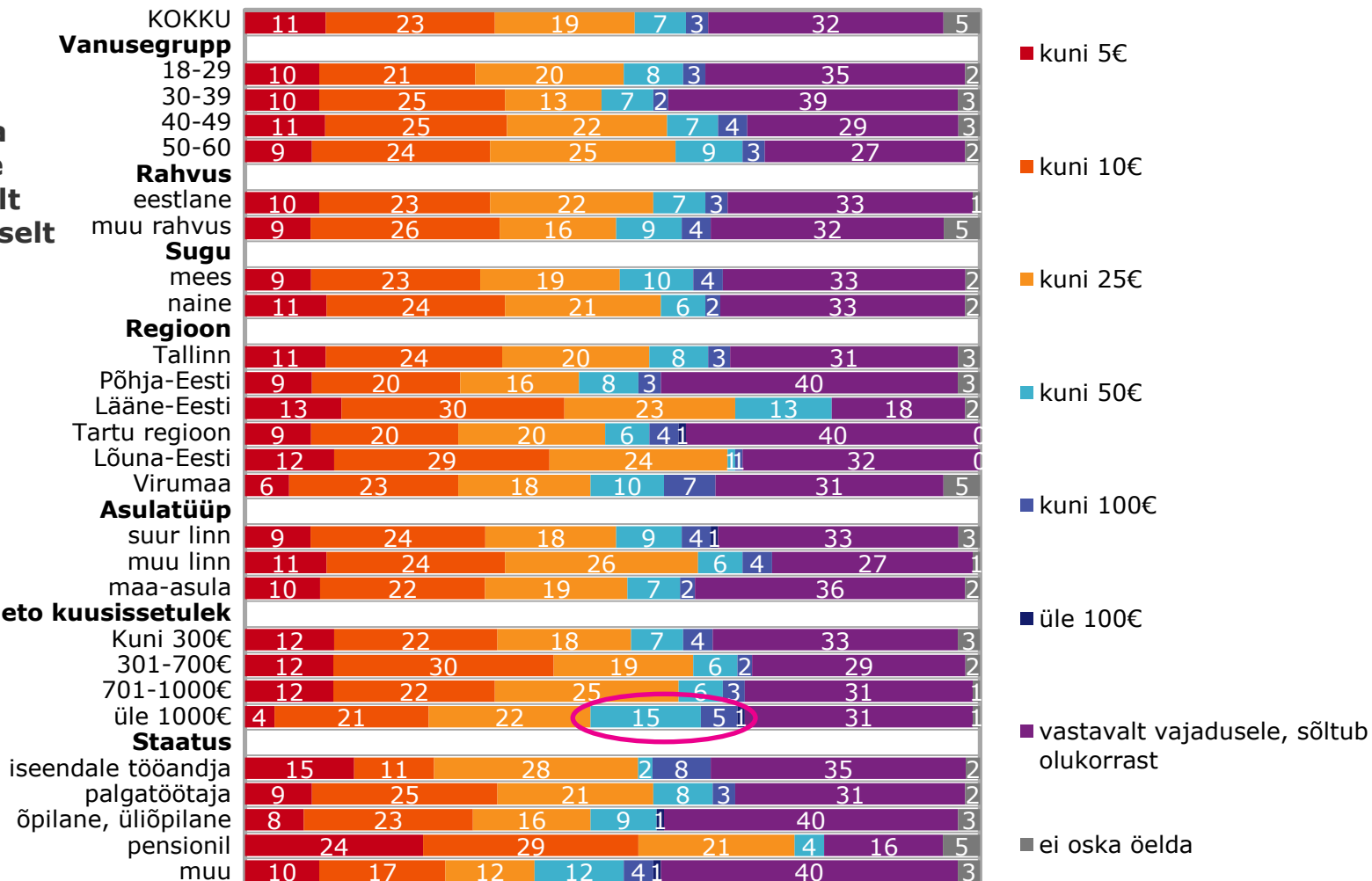


# Kõrgema sissetulekuga kaasneb ka valmisolek annetada suuremaid summasid

% nendest kes on nõus tegema rahalisi annetusi, n=926

Millise summa ulatuses olete põhimõtteliselt nõus ühekordselt annetama?

Isiklik keskmine neto kuusissetulek



0% 20% 40% 60% 80% 100%



TNS Emor

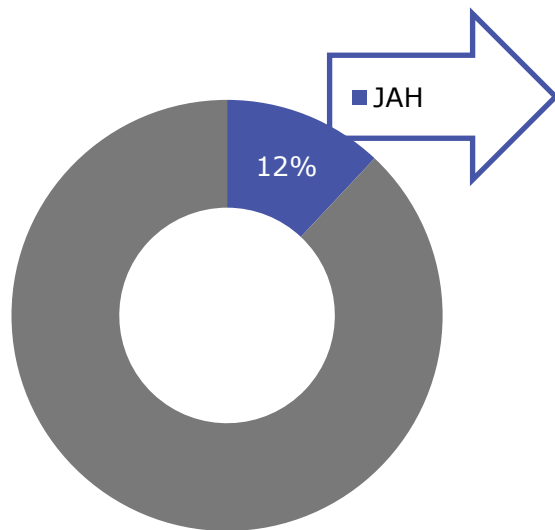
Heategevusalaste hoiakute uuring 2013

© TNS

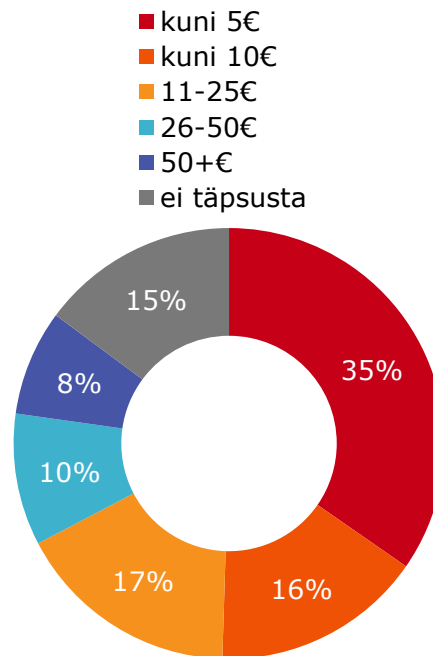
# Pisut enam kui kümnendik loeb ennast püsiannetajaks, poolte püsiannetajate summad on suurusjärgus kuni 10€

% kõikidest, n=1140

**Kas olete püsiannetaja (toetate mingit valdkonda või ühendust teatud regulaarsusega, rohkem kui üks kord)?**



**Millise summa ulatuses teete püsiannetusi?**



**Mis valdkonda ja/või organisatsiooni Te püsiannetajana toetate?**

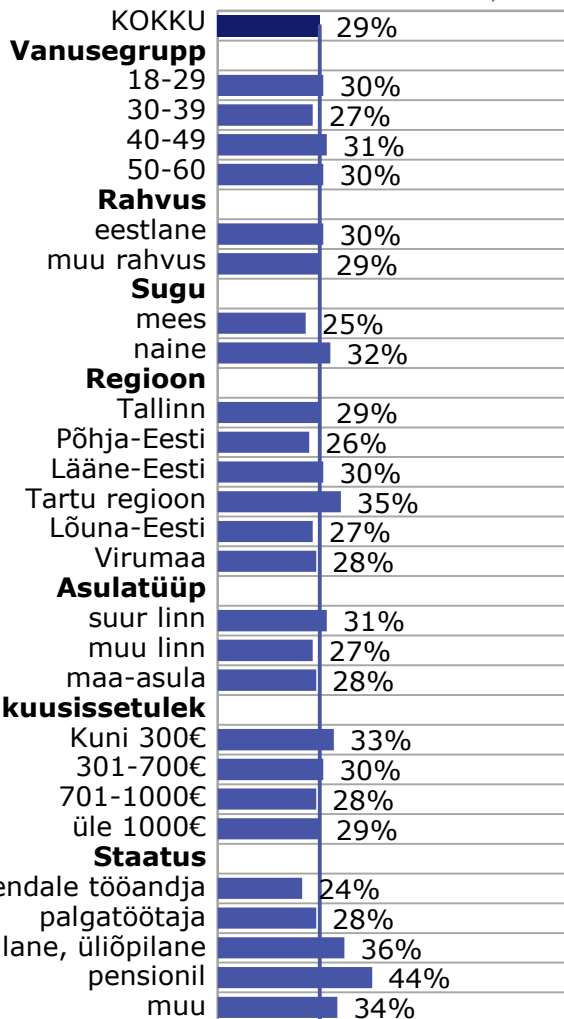
*Toidupank, SOS Lasteküla, loomade varjupaigad, kirik, SEB heategevusfond, lastehaiglad*

# Püsiannetajate osakaal ei sõltu sissetulekust, küll aga summad

% nendest kes on annetanud raha, n=473

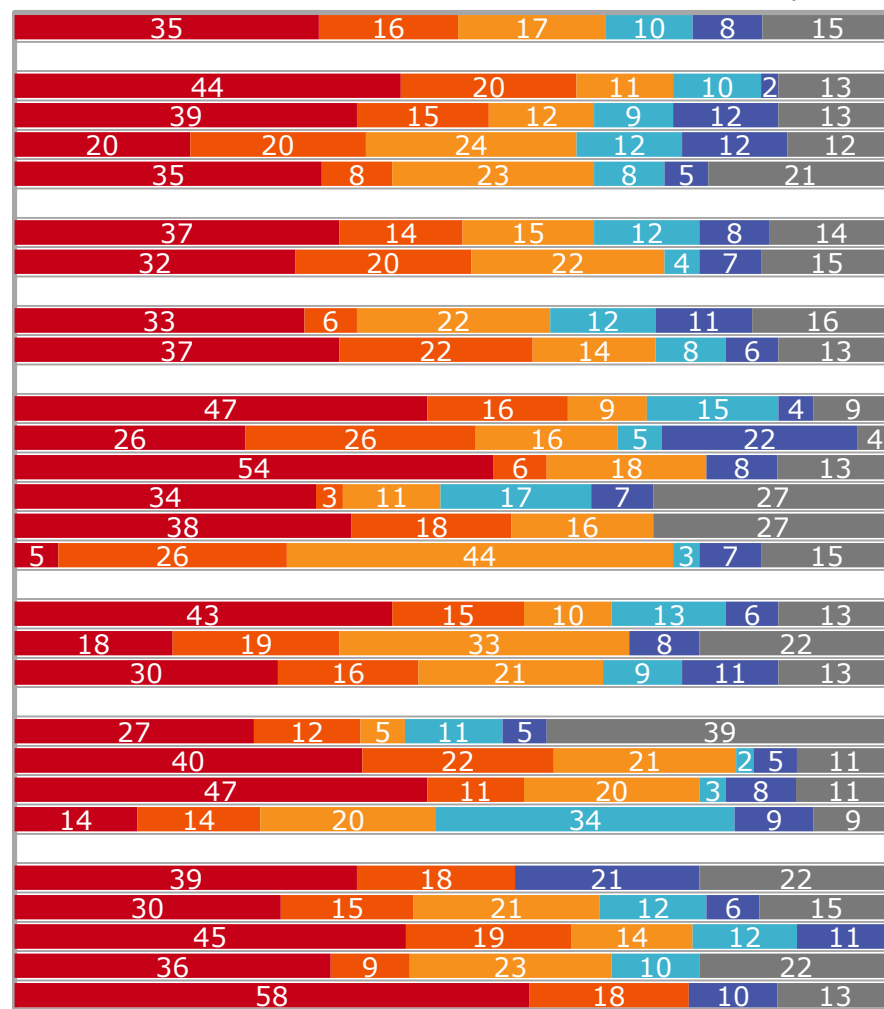
## Kas olete püsiannetaja?

Jah →



## Millise summa ulatuses teete püsiannetusi?

■ kuni 5€ ■ kuni 10€ ■ 11-25€ ■ 26-50€ ■ 50+€ ■ ei täpsusta



# Mis on Teid ajendanud annetama või muul moel heategevuses osalema, mis on olnud peamised põhjused?

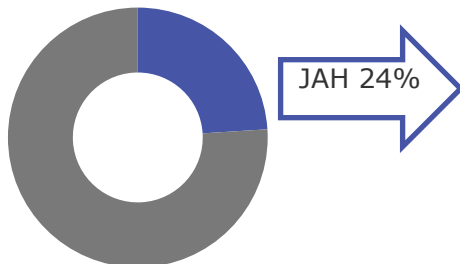
- *Soov aidata. Kui mul on kodus laste väikseks jäänud riideid ja mänguasju, miks mitte anda neid edasi, kes neid rohkem vajavad. Käin regulaarselt vaatamas üht vanainimest, kes end üksikuna tunneb. Kuulan ta mured ära jne ...*
- *Olen saanud ise abi kui vajasin seda ja tunnen vajadust vastavalt võimalustele tagasi andma oma panuse.*
- *Loob hea tunde, et olen saanud aidata abivajajat. Kui endal on kunagi abi vaja ja kui keegi aitab, siis on kergem abi vastu võtta, kui olen eelnevalt võimaluste olemasolul teisi aidanud.*
- *Positiivne tagasiside abivajajatelt, ülihea tunne "olin abiks" või "sain aidata".*
- *Teadmine, et maksudena panustatav summa ei jõua abivajajani; et riiklik süsteem ei toeta neid, kes toetust vajavad; et ma ise olen korduvalt kellegi teise abi edasi saamiseks vajanud ja et sel on olnud positiivne tulemus; teadmine üleüldisest raiskamisest, mida saab vähendada annetamise ja taaskasutamisega. Sisemine sund. Annetamine ja aitamine näib olevalt loogiliselt üks ainuke viis võimalusi ühiskonna heaoluks midagigi teha, sest riiklikud süsteemid töötavad liiga kaugelt või aeglaselt.*
- *Olen ka ise olnud raskes olukorras ja seega mõistan, kui palju võib tähendada kõrvalt tulev abi .*
- *Kaastunne, südamesse minev lugu. Kui on näha, et inimene ise ka on midagi oma olukorra parandamiseks ette võtnud.*
- *Hea enesetunne, et olen head teinud ja loomulikult, et aidata.*
- *Lihtsalt soov aidata tõelist abivajajat. Kui oma elujärg on hea, siis leiab, et abivajajaid kaasmaalasi pole raske aidata. Lihtsalt väga hea tunne on aidata. Näha seda tänulikkust jne.*



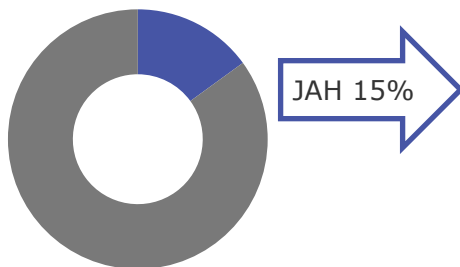
# Enamus ei ole oma annetuste saatust jälginud, kõige parem on ülevaade vabatahtlikuna tehtava töö tulemustest

**Kas olete huvi tundnud või jälginud, mis on saanud edasi Teie poolt:**  
*% vastavat tegevust teinutest*

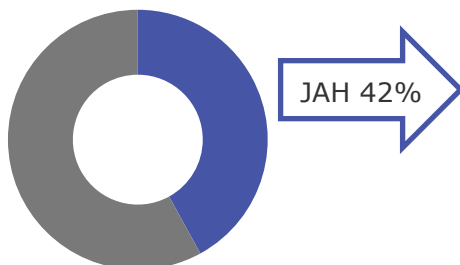
**Annetatud rahast**



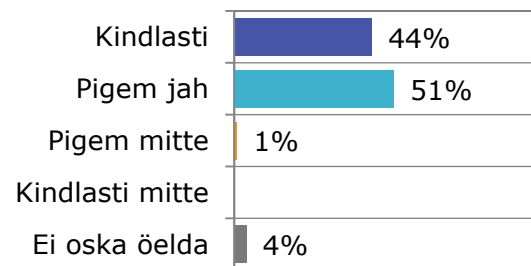
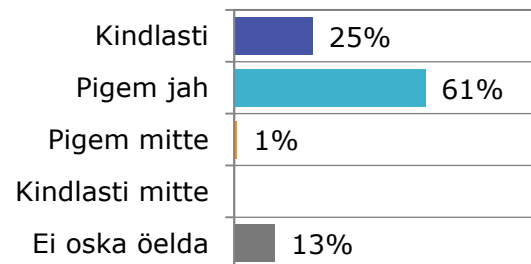
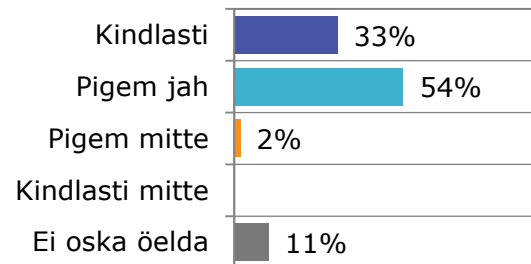
**Annetatud esemetest**



**Vabatahtlikuna tehtud tööst**



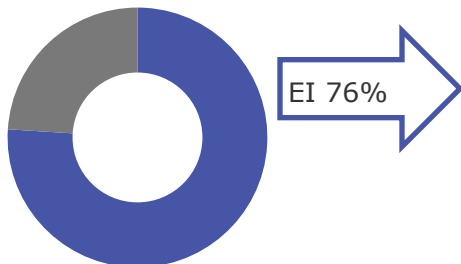
**Kas tehtud annetus on täitnud oma eesmärgi?**



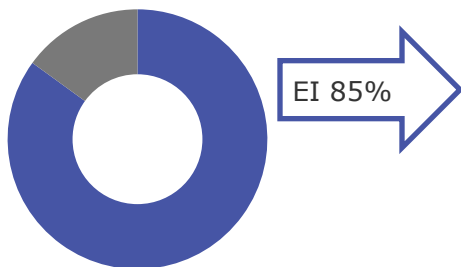
# Enamus ei ole oma annetuste saatust küll jälginud, kuid eelkõige rahaliste annetuse osas on huvi olemas

**Kas olete huvi tundnud või jälginud, mis on saanud edasi Teie poolt:**  
*% vastavat tegevust teinutest*

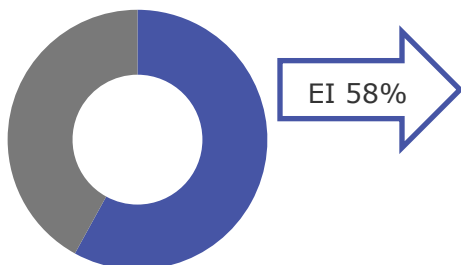
## Annetatud rahast



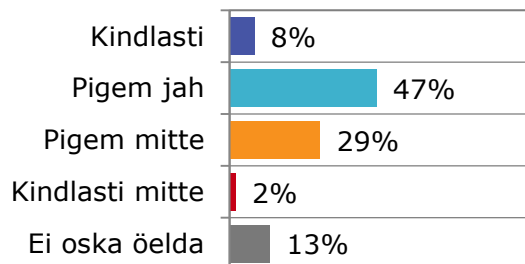
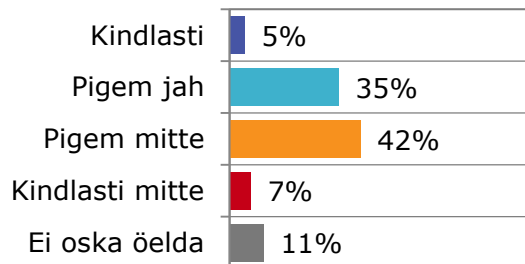
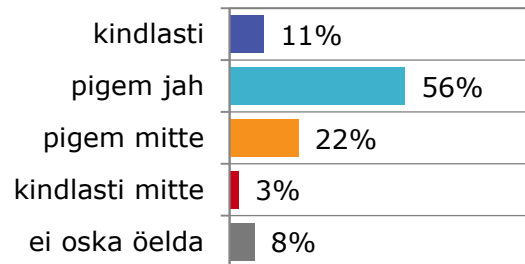
## Annetatud esemetest



## Vabatahtlikuna tehtud tööst



## Kas Te sooviks teada, mis saab edasi?



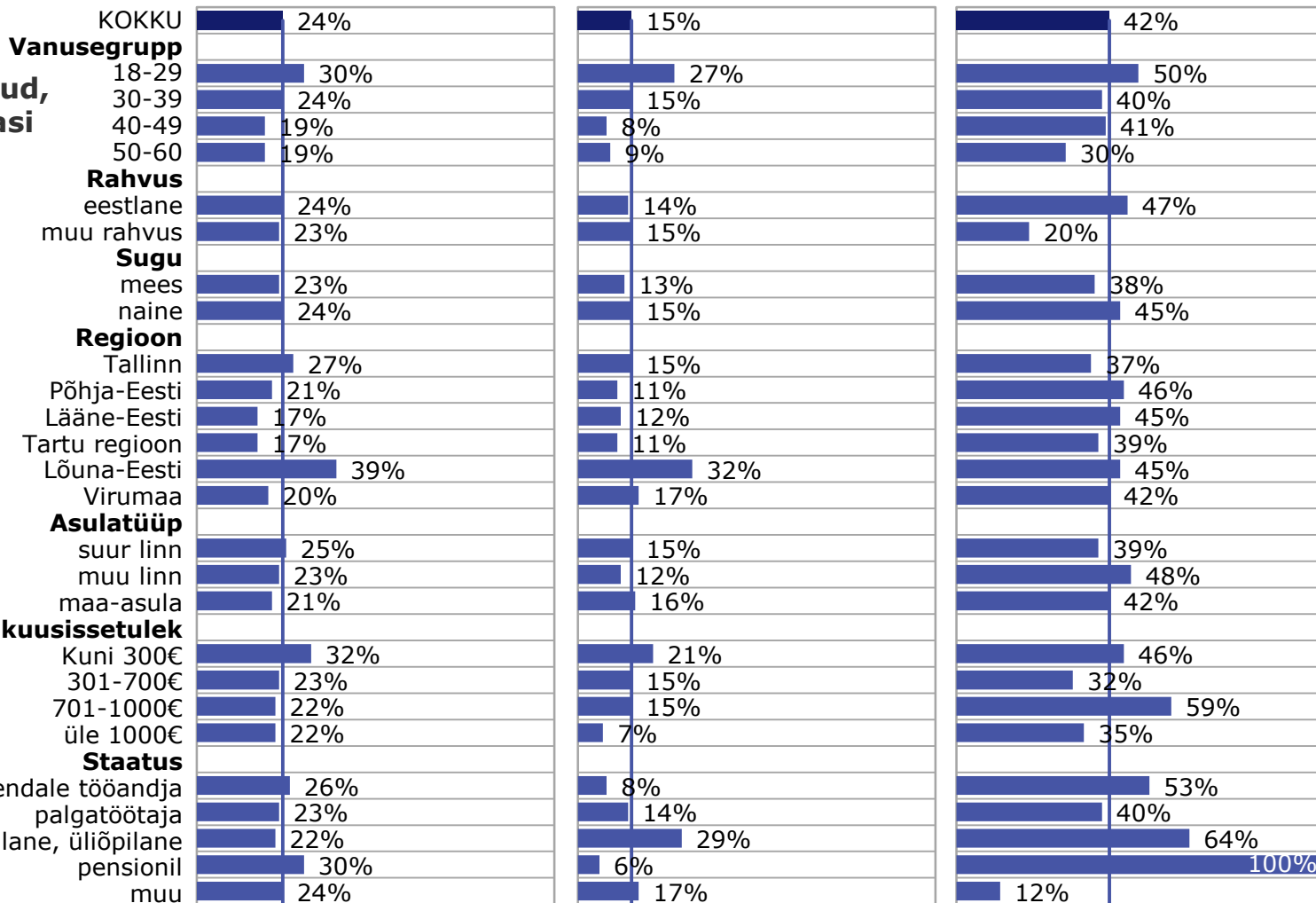
# Annetuste saatuse jälgimine sihtrühmades

## Annetatud rahast

## Annetatud esemetest

## Vabatahtlikuna tehtud tööd

**Kas olete huvi tundnud või jälginud, mis on saanud edasi Teie poolt: jah**  
% vastavat tegevust teinutest



# 5

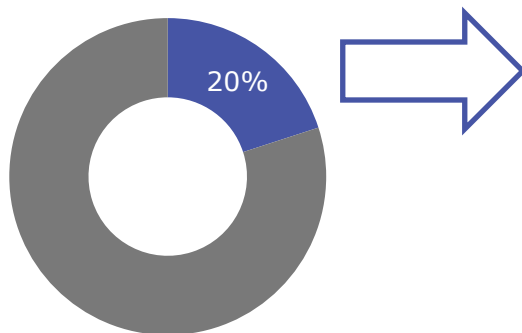
## Teadlikkus sotsiaalsest ettevõtlusest



# Teadlikkus sotsiaalsetest ettevõtetest ja/või ettevõtlusest on madal

% kõigist vastajatest, n=1140

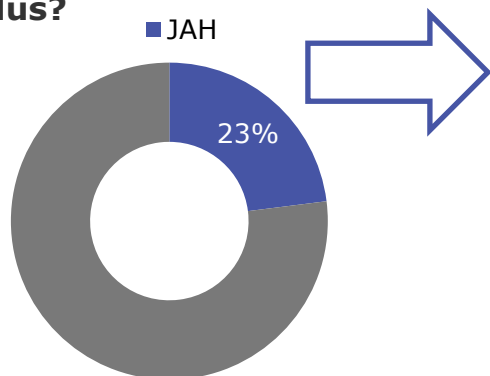
## Nimetas sotsiaalseid ettevõtteid:



### Milliseid sotsiaalseid ettevõtteid Te teate või olete neist kuulnud?

*Pimedate harjatootmine, Vanglate Tööstus, Tagurpidi Lavka, Toidupank, Humana, Teeme ära!, Uuskasutuskeskus, MTÜ Abikäsi, Koduta Loomade Varjupaik, päevakeskused, Inimeselt inimesele, Terve Eesti SA, Sotsiaalministeerium, hooldekodud, Puuetega Inimeste Koda, lastekodud, Swedbank, AIDSi kabinet ...*

## Kas Te teate, mis on sotsiaalne ettevõtte või sotsiaalne ettevõtlus?



### Mida tähendab Teie jaoks sotsiaalne ettevõtte või sotsiaalne ettevõtlus?

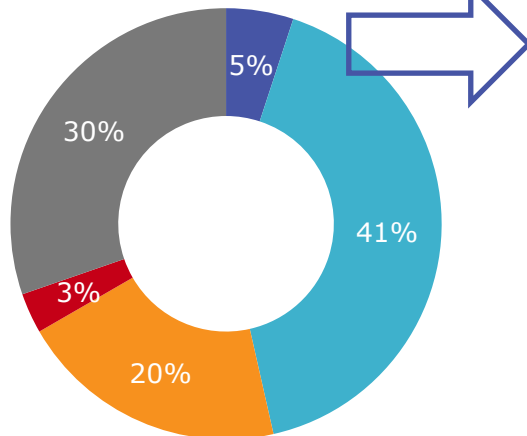
- *Eesmärgiks ei ole esmalt omanikele kasumi teenimine, vaid pigem osalejate hõlmamine.*
- *See on ettevõtlus, mis on suunatud esiteks nn töökoha loomisele ning ainult teiseks kasumi teenimisele.*
- *Ma arvan, et see tähendab, et ettevõtte tegevusest saab kasu ka ühiskond :)*
- *Ettevõtlusharu, mis ei tegele niivõrd enda kasumi tagajajamisega, vaid suunab selle (või osa sellest) heategevusse.*
- *Mittetulundusühing, mis keskendub sotsiaalprobleemide lahendamisele.*

# Kindlad seisukohad sotsiaalsete ettevõtete toodete/teenuste ostmiseks ei ole välja kujunenud

% kõigist vastajatest, n=1140

**Kuivõrd olete valmis ostma sotsiaalsete ettevõtete tooted/teenused – kui nad on sama kvaliteediga nagu tavaettevõtete tooted/teenused, kuid hinnalt samas pisut kallimad?**

- kindlasti
- pigem jah
- pigem mitte
- kindlasti mitte
- ei oska öelda



## Miks Te olete valmis ostma pisut kallimaid sotsiaalsete ettevõtete tooteid/teenuseid?

- *Teadmine, et minu raha aitab kaasa, et sellistel ettevõtetel oleks tööd.*
- *Tunne, et raha suunatakse heale eesmärgile.*
- *Sest tean, et need on südamega tehtud ja pole masstoodang, samuti jõuab loodetavasti otse abivajajani läbi tema panuse.*
- *Toetada sotsiaalset ettevõtet, seeläbi töötajaid ja võimalikke uusi arenguid.*
- *Kui võin usaldada, et osa kasumist läheb realselt heategevuseks.*
- *Ka see on omamoodi abi, kui sotsiaalne ettevõtte on konkurentsivõimeline, siis saab ta läbi oma tegevuse aidata.*
- *Abistamine, sest sotsiaalsfäär on alarahastatud ja hea, kui lihtsalt ei paluta käsi pikalt vaid on ise ka vaeva nähtud.*
- *Ajendiks oleks teadmine, et minu saadud teenus või soetatud toode aitab kedagi peale vastava ettevõtte enda. Niiöelda positiivne emotsioon kolmele osapoolle.*

# Valmisolek osta sotsiaalsete ettevõtete tooteid/teenuseid sihtrühmades

% kõigist vastajatest, n=1140

**Kuivõrd olete valmis ostma sotsiaalsete ettevõtete tooted/teenused – kui nad on sama kvaliteediga nagu tavaettevõtete tooted/teenused, kuid hinnalt samas pisut kallimad?**

**KOKKU Vanusegrupp**

18-29  
30-39  
40-49  
50-60

**Rahvus**

eestlane  
muu rahvus

**Sugu**

mees  
naine

**Regioon**

Tallinn  
Põhja-Eesti  
Lääne-Eesti  
Tartu regioon  
Lõuna-Eesti  
Virumaa

**Asulatüüp**

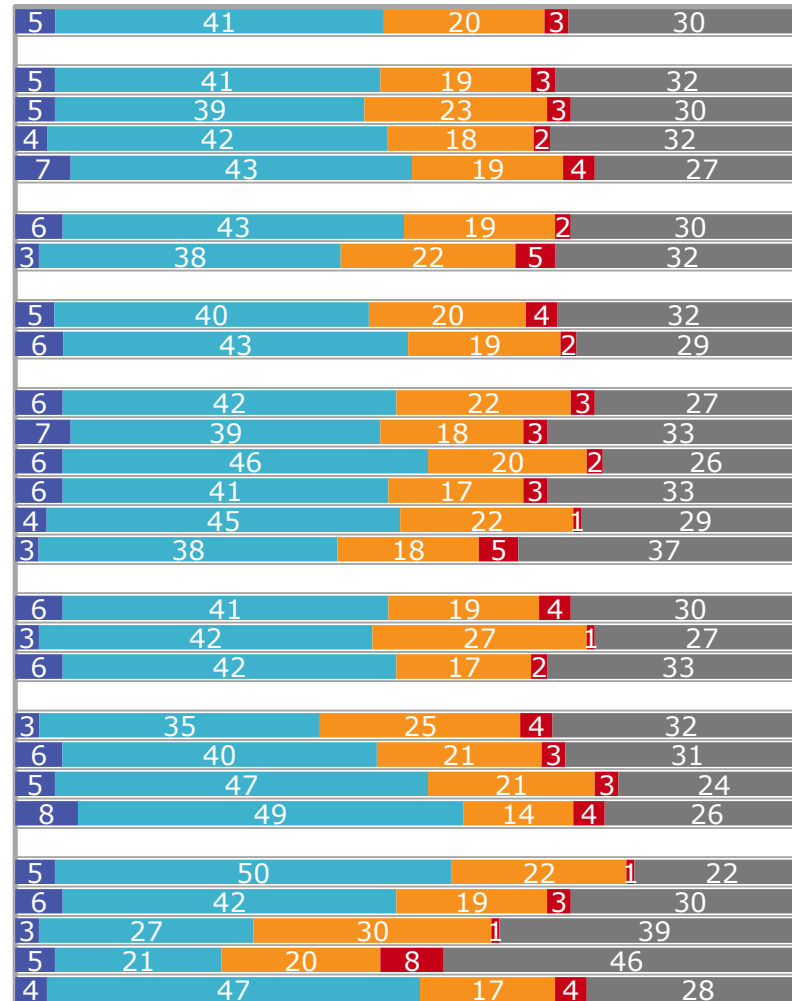
suur linn  
muu linn  
maa-asula

**Isiklik keskmine neto kuusissetulek**

Kuni 300€  
301-700€  
701-1000€  
üle 1000€

**Staat**

iseendale töödaja  
palgatöötaja  
õpilane, üliõpilane  
pensionil  
muu



- Kindlasti
- Pigem jah
- Pigem mitte
- Kindlasti mitte
- Ei oska öelda

# 6

Taas- ja uuskasutus:  
teadlikkus ja kogemused

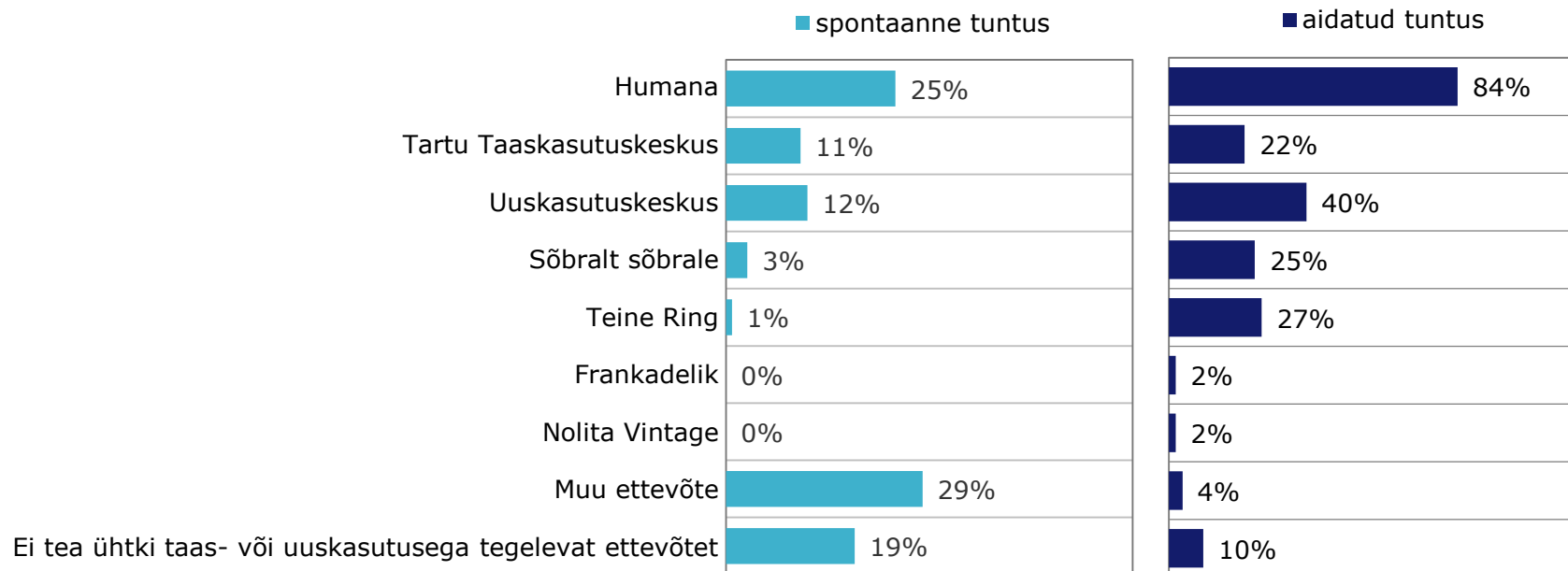




# Esmalt meenub inimestele Humana, seejärel Uuskasutuskeskus ja (Tartu) taaskasutuskeskus

% kõigist vastajatest, n=1140

## Millised taas- ja uuskasutusega tegelevad ettevõtted Teile meenuvad?

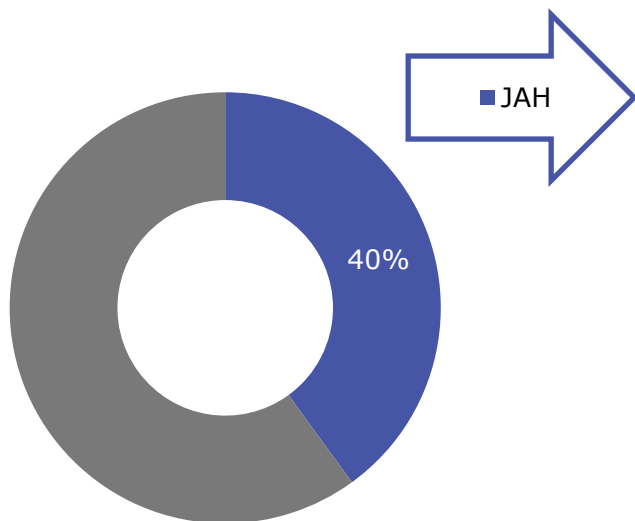


# Taas- ja uuskasutusega ettevõtete tuntus sihtrühmades

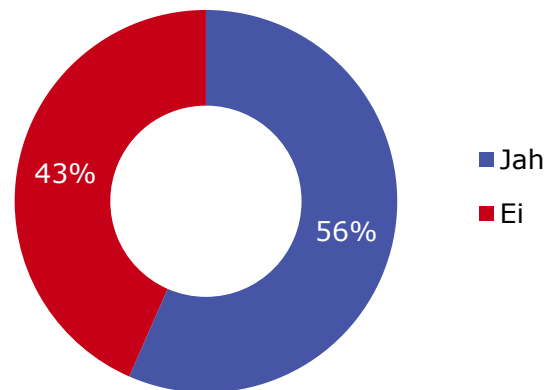
|  | Humana | Uuskasutus-<br>keskus | Teine Ring | Sõbralt<br>sõbrale | Tartu<br>Taaskasutus<br>keskus | Fankadelik | Nolita<br>Vintage |
|--|--------|-----------------------|------------|--------------------|--------------------------------|------------|-------------------|
| <b>Total</b>                               | 84%    | 40%                   | 27%        | 25%                | 22%                            | 2%         | 2%                |
| <b>Vanusegrupp</b>                         |        |                       |            |                    |                                |            |                   |
| 18-29                                      | 85%    | 40%                   | 26%        | 31%                | 26%                            | 5%         | 3%                |
| 30-39                                      | 86%    | 48%                   | 28%        | 26%                | 20%                            | 3%         | 2%                |
| 40-49                                      | 81%    | 34%                   | 25%        | 21%                | 18%                            | 0%         | 0%                |
| 50-60                                      | 83%    | 38%                   | 28%        | 21%                | 21%                            | 0%         | 1%                |
| <b>Rahvus</b>                              |        |                       |            |                    |                                |            |                   |
| eestlane                                   | 86%    | 50%                   | 36%        | 31%                | 29%                            | 3%         | 2%                |
| muu rahvus                                 | 78%    | 17%                   | 7%         | 11%                | 6%                             | 1%         | 1%                |
| <b>Sugu</b>                                |        |                       |            |                    |                                |            |                   |
| mees                                       | 77%    | 33%                   | 22%        | 17%                | 21%                            | 0%         | 0%                |
| naine                                      | 90%    | 47%                   | 31%        | 32%                | 22%                            | 4%         | 3%                |
| <b>Regioon</b>                             |        |                       |            |                    |                                |            |                   |
| Tallinn                                    | 92%    | 56%                   | 17%        | 23%                | 9%                             | 4%         | 2%                |
| Põhja-Eesti                                | 89%    | 49%                   | 23%        | 19%                | 13%                            | 2%         | 1%                |
| Lääne-Eesti                                | 93%    | 40%                   | 47%        | 28%                | 8%                             | 1%         | 1%                |
| Tartu regioon                              | 86%    | 31%                   | 52%        | 58%                | 69%                            | 2%         | 3%                |
| Lõuna-Eesti                                | 76%    | 19%                   | 34%        | 23%                | 35%                            | 1%         | 2%                |
| Virumaa                                    | 56%    | 18%                   | 10%        | 4%                 | 14%                            | 0%         | 1%                |
| <b>Asulatüüp</b>                           |        |                       |            |                    |                                |            |                   |
| suur linn                                  | 87%    | 44%                   | 23%        | 29%                | 17%                            | 3%         | 2%                |
| muu linn                                   | 77%    | 31%                   | 25%        | 19%                | 22%                            | 1%         | 1%                |
| maa-asula                                  | 83%    | 37%                   | 34%        | 22%                | 29%                            | 1%         | 1%                |
| <b>Isiklik keskmine neto kuusissetulek</b> |        |                       |            |                    |                                |            |                   |
| Kuni 300€                                  | 82%    | 31%                   | 27%        | 29%                | 29%                            | 1%         | 3%                |
| 301-700€                                   | 85%    | 37%                   | 29%        | 26%                | 19%                            | 2%         | 1%                |
| 701-1000€                                  | 84%    | 40%                   | 28%        | 29%                | 23%                            | 4%         | 1%                |
| üle 1000€                                  | 87%    | 60%                   | 28%        | 22%                | 26%                            | 2%         | 2%                |
| <b>Staatus</b>                             |        |                       |            |                    |                                |            |                   |
| iseendale tööandja                         | 83%    | 41%                   | 22%        | 21%                | 22%                            | 2%         | 1%                |
| palgatöötaja                               | 85%    | 42%                   | 27%        | 24%                | 20%                            | 2%         | 2%                |
| õpilane, üliõpilane                        | 82%    | 36%                   | 35%        | 47%                | 34%                            | 5%         | 4%                |
| pensionil                                  | 73%    | 22%                   | 16%        | 12%                | 16%                            | 0%         | 0%                |
| muu  | 83%    | 36%                   | 25%        | 27%                | 25%                            | 3%         | 2%                |

# Enam kui pooled Uuskasutuskeskust teadjatest on ka ise sellega seotud olnud, üldmulje on pigem positiivne

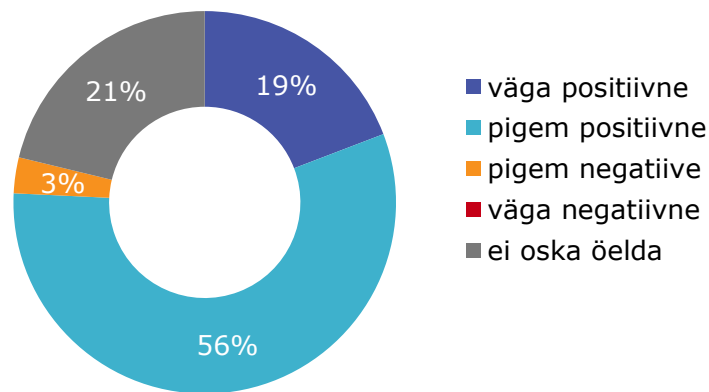
## Teab Uuskasutuskeskust



## Kas olete ise Uuskasutuskeskusesse asju viinud või sealt ostnud?



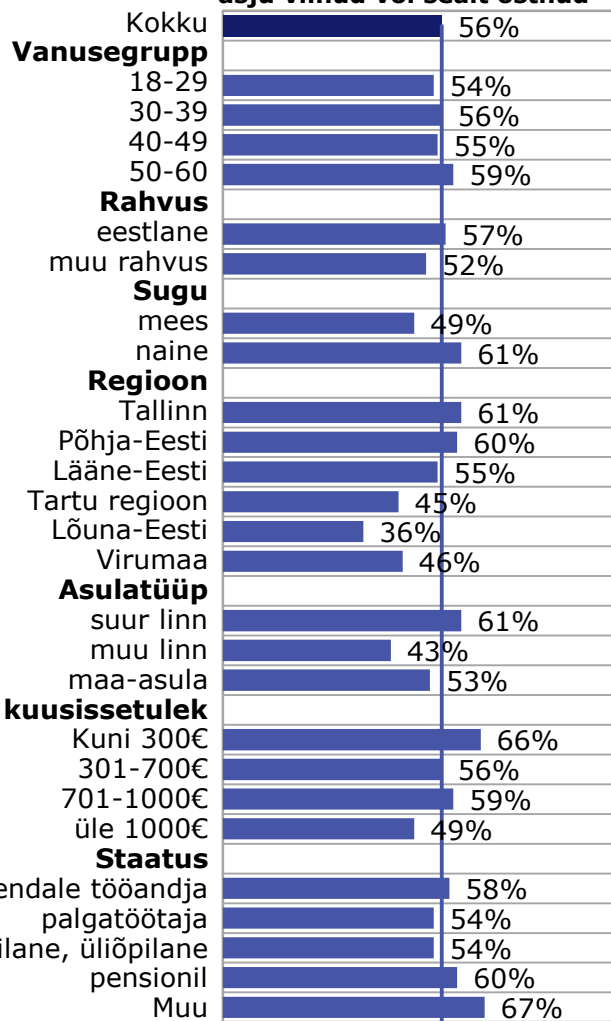
## Milline on Teie üldine mulje Uuskasutuskeskuse tegevusest?



# Uuskasutuskeskusega kokkupuutunud sihtrühmades

% nendest, kes teadsid uuskasutuskeskust, n=506

## On ise Uuskasutuskeskusesse asju viinud või sealt ostnud

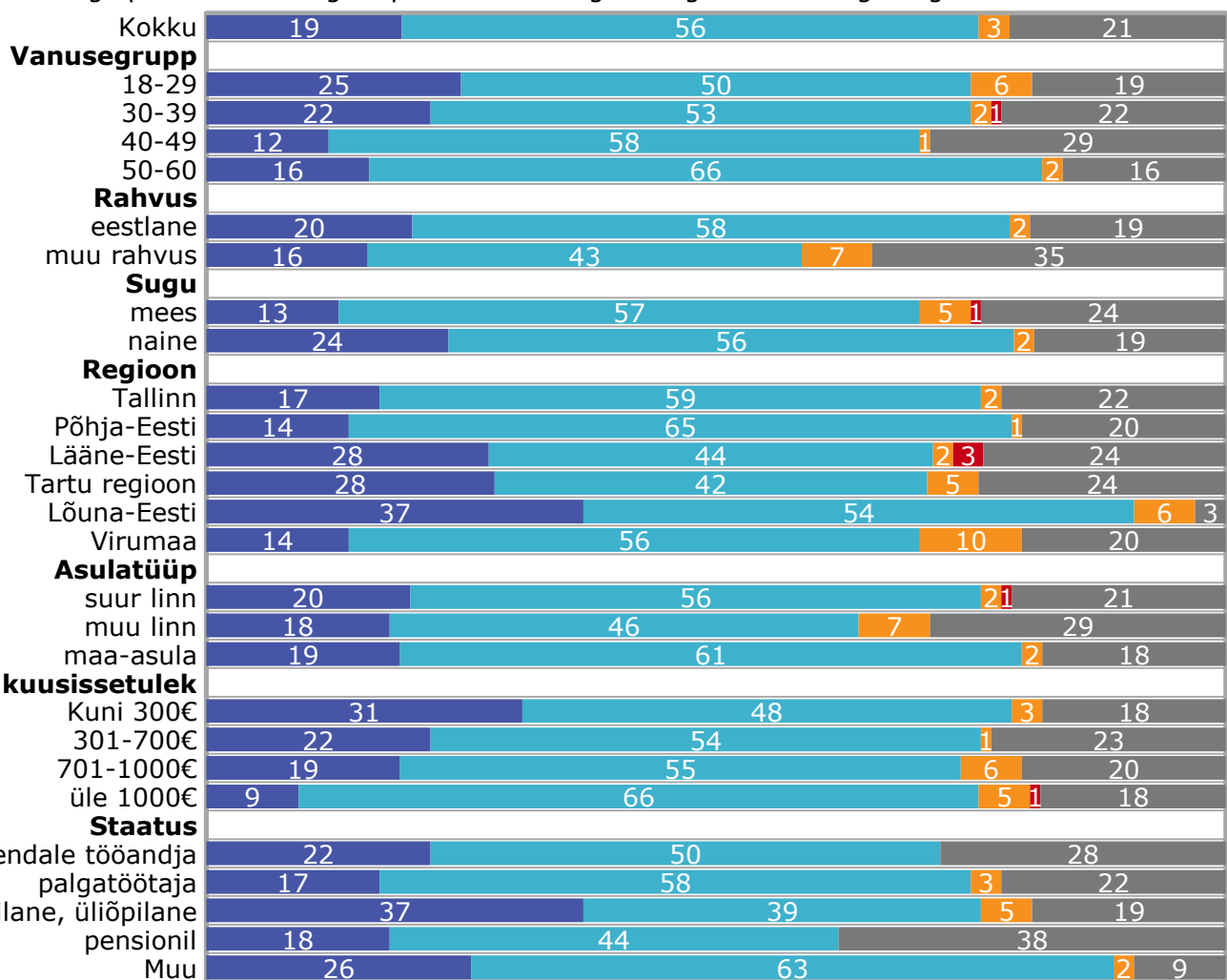


# Mulje Uuskasutuskeskusest sihtrühmades

% nendest, kes teadsid uuskasutuskeskust, n=506

## Milline on Teie üldine mulje Uuskasutuskeskuse tegevusest?

■ Väga positiivne ■ Pigem positiivne ■ Pigem negatiivne ■ Väga negatiivne ■ Ei oska öelda



# 7

Lisad:  
tulemused sotsiaal-  
demograafilise tausta lõikes



# Ühiskonna probleemkohtade tajumine sihtrühmades (1)

|  | Inimeste majanduslik toimetulek | Vanemliku hoolitsuseta lapsed | Tööpuudus | Kvaliteetse hariduse kättesaadavus kõigile lastele | Rahvatervis | Narkomaania |
|--|---------------------------------|-------------------------------|-----------|--|-------------|-------------|
| <b>KOKKU</b>                               | 3,8                             | 3,7                           | 3,5       | 3,4  | 3,4         | 3,4         |
| <b>Vanusegrupp</b>                         |                                 |                               |           |  |             |             |
| 18-29                                      | 3,8                             | 3,6                           | 3,5       | 3,3  | 3,3         | 3,2         |
| 30-39                                      | 3,7                             | 3,7                           | 3,4       | 3,5  | 3,4         | 3,4         |
| 40-49                                      | 3,9                             | 3,7                           | 3,6       | 3,5  | 3,5         | 3,4         |
| 50-60                                      | 3,8                             | 3,7                           | 3,5       | 3,3  | 3,4         | 3,5         |
| <b>Rahvus</b>                              |                                 |                               |           |  |             |             |
| eestlane                                   | 3,8                             | 3,7                           | 3,4       | 3,3  | 3,3         | 3,3         |
| muu rahvus                                 | 3,9                             | 3,7                           | 3,7       | 3,6  | 3,6         | 3,6         |
| <b>Sugu</b>                                |                                 |                               |           |  |             |             |
| mees                                       | 3,8                             | 3,6                           | 3,4       | 3,3  | 3,3         | 3,3         |
| naine                                      | 3,8                             | 3,7                           | 3,6       | 3,5  | 3,5         | 3,5         |
| <b>Region</b>                              |                                 |                               |           |  |             |             |
| Tallinn                                    | 3,8                             | 3,6                           | 3,5       | 3,4  | 3,4         | 3,4         |
| Põhja-Eesti                                | 3,8                             | 3,7                           | 3,4       | 3,5  | 3,4         | 3,4         |
| Lääne-Eesti                                | 3,8                             | 3,7                           | 3,5       | 3,3  | 3,4         | 3,3         |
| Tartu regioon                              | 3,8                             | 3,7                           | 3,5       | 3,4  | 3,5         | 3,4         |
| Lõuna-Eesti                                | 3,8                             | 3,6                           | 3,5       | 3,2  | 3,4         | 3,2         |
| Virumaa                                    | 3,8                             | 3,7                           | 3,6       | 3,5  | 3,5         | 3,5         |
| <b>Asulatüüp</b>                           |                                 |                               |           |  |             |             |
| suur linn                                  | 3,8                             | 3,6                           | 3,5       | 3,4  | 3,4         | 3,4         |
| muu linn                                   | 3,8                             | 3,6                           | 3,4       | 3,3  | 3,4         | 3,4         |
| maa-asula                                  | 3,8                             | 3,7                           | 3,5       | 3,4  | 3,4         | 3,3         |
| <b>Isiklik keskmine neto kuusissetulek</b> |                                 |                               |           |  |             |             |
| Kuni 300€                                  | 3,9                             | 3,6                           | 3,7       | 3,5  | 3,5         | 3,5         |
| 301-700€                                   | 3,8                             | 3,7                           | 3,6       | 3,5  | 3,5         | 3,4         |
| 701-1000€                                  | 3,8                             | 3,7                           | 3,5       | 3,3  | 3,3         | 3,4         |
| üle 1000€                                  | 3,7                             | 3,6                           | 3,2       | 3,3  | 3,3         | 3,2         |
| <b>Staatus</b>                             |                                 |                               |           |  |             |             |
| iseendale tööandja                         | 3,8                             | 3,6                           | 3,3       | 3,5  | 3,3         | 3,3         |
| palgatöötaja                               | 3,8                             | 3,7                           | 3,5       | 3,4  | 3,4         | 3,4         |
| õpilane, üliõpilane                        | 3,8                             | 3,5                           | 3,4       | 3,3  | 3,2         | 3,3         |
| pensionil                                  | 3,8                             | 3,7                           | 3,7       | 3,5  | 3,4         | 3,6         |
| muu  | 3,8                             | 3,7                           | 3,5       | 3,4  | 3,5         | 3,3         |

# Ühiskonna probleemkohtade tajumine sihtrühmades (2)

|  | Kuritegevus | Erivajadusega inimeste olukord | Alkoholi liigtarvitamine | Keskonnaküsimused, loodusreostus | Integratsioon, keeleprobleemid | Kodutud loomad |
|--|-------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------|
| <b>KOKKU</b>                               | 3,4         | 3,3                            | 3,2                      | 3,1                              | 2,9                            | 2,7            |
| <b>Vanusegrupp</b>                         |             |                                |                          |                                  |                                |                |
| 18-29                                      | 3,3         | 3,2                            | 3,1                      | 3,0                              | 2,9                            | 2,8            |
| 30-39                                      | 3,4         | 3,4                            | 3,1                      | 3,1                              | 2,9                            | 2,7            |
| 40-49                                      | 3,4         | 3,4                            | 3,3                      | 3,2                              | 3,0                            | 2,8            |
| 50-60                                      | 3,4         | 3,3                            | 3,2                      | 3,1                              | 2,8                            | 2,7            |
| <b>Rahvus</b>                              |             |                                |                          |                                  |                                |                |
| eestlane                                   | 3,3         | 3,3                            | 3,1                      | 3,0                              | 2,7                            | 2,7            |
| muu rahvus                                 | 3,5         | 3,4                            | 3,3                      | 3,2                              | 3,2                            | 2,9            |
| <b>Sugu</b>                                |             |                                |                          |                                  |                                |                |
| mees                                       | 3,3         | 3,2                            | 3,0                      | 2,9                              | 2,8                            | 2,5            |
| naine                                      | 3,5         | 3,5                            | 3,4                      | 3,2                              | 3,0                            | 3,0            |
| <b>Region</b>                              |             |                                |                          |                                  |                                |                |
| Tallinn                                    | 3,4         | 3,3                            | 3,1                      | 3,1                              | 3,0                            | 2,7            |
| Põhja-Eesti                                | 3,4         | 3,4                            | 3,1                      | 3,1                              | 2,8                            | 2,8            |
| Lääne-Eesti                                | 3,3         | 3,3                            | 3,2                      | 3,1                              | 2,7                            | 2,7            |
| Tartu regioon                              | 3,4         | 3,4                            | 3,2                      | 3,1                              | 2,9                            | 2,7            |
| Lõuna-Eesti                                | 3,3         | 3,3                            | 3,3                      | 2,9                              | 2,6                            | 2,6            |
| Virumaa                                    | 3,4         | 3,4                            | 3,2                      | 3,2                              | 3,1                            | 2,8            |
| <b>Asulatüüp</b>                           |             |                                |                          |                                  |                                |                |
| suur linn                                  | 3,4         | 3,3                            | 3,2                      | 3,1                              | 3,0                            | 2,7            |
| muu linn                                   | 3,4         | 3,3                            | 3,1                      | 3,0                              | 2,8                            | 2,6            |
| maa-asula                                  | 3,4         | 3,4                            | 3,2                      | 3,1                              | 2,8                            | 2,8            |
| <b>Isiklik keskmine neto kuusissetulek</b> |             |                                |                          |                                  |                                |                |
| Kuni 300€                                  | 3,4         | 3,4                            | 3,3                      | 3,3                              | 3,1                            | 2,9            |
| 301-700€                                   | 3,4         | 3,5                            | 3,2                      | 3,1                              | 3,0                            | 2,8            |
| 701-1000€                                  | 3,4         | 3,3                            | 3,2                      | 3,0                              | 2,9                            | 2,6            |
| üle 1000€                                  | 3,1         | 3,1                            | 2,9                      | 2,9                              | 2,6                            | 2,4            |
| <b>Staatus</b>                             |             |                                |                          |                                  |                                |                |
| iseendale töandja                          | 3,2         | 3,2                            | 3,0                      | 3,0                              | 2,9                            | 2,6            |
| palgatöötaja                               | 3,4         | 3,3                            | 3,2                      | 3,1                              | 2,9                            | 2,7            |
| õpilane, üliõpilane                        | 3,4         | 3,1                            | 3,0                      | 3,1                              | 3,0                            | 2,7            |
| pensionil                                  | 3,4         | 3,5                            | 3,5                      | 3,2                              | 2,9                            | 3,1            |
| muu  | 3,4         | 3,4                            | 3,3                      | 3,2                              | 2,9                            | 2,9            |



# Nõusolek annetada raha sihtrühmades

|  | Otse abivajavale inimesele | Mõnele heategevusfondile | Mõnele taaskasutuskauplusele | Haiglate toetusfondidele | Mõnele kirikule | Mõnele asenduskodule (lastekodule) | Mõnele mittetulundusühingule |
|--|----------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------|
| <b>KOKKU</b>                               | 54%                        | 20%                      | 8%                           | 27%                      | 13%             | 31%                                | 10%                          |
| <b>Vanusegrupp</b>                         |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| 18-29                                      | 59%                        | 24%                      | 11%                          | 35%                      | 11%             | 34%                                | 15%                          |
| 30-39                                      | 55%                        | 24%                      | 8%                           | 35%                      | 12%             | 38%                                | 10%                          |
| 40-49                                      | 53%                        | 13%                      | 8%                           | 20%                      | 14%             | 30%                                | 6%                           |
| 50-60                                      | 48%                        | 18%                      | 4%                           | 19%                      | 16%             | 22%                                | 8%                           |
| <b>Rahvus</b>                              |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| eestlane                                   | 52%                        | 24%                      | 8%                           | 32%                      | 12%             | 30%                                | 11%                          |
| muu rahvus                                 | 58%                        | 11%                      | 6%                           | 17%                      | 16%             | 33%                                | 7%                           |
| <b>Sugu</b>                                |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| mees                                       | 49%                        | 18%                      | 5%                           | 21%                      | 13%             | 27%                                | 9%                           |
| naine                                      | 59%                        | 22%                      | 10%                          | 33%                      | 13%             | 35%                                | 11%                          |
| <b>Regioon</b>                             |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| Tallinn                                    | 54%                        | 24%                      | 10%                          | 29%                      | 13%             | 31%                                | 12%                          |
| Põhja-Eesti                                | 56%                        | 21%                      | 6%                           | 28%                      | 12%             | 31%                                | 10%                          |
| Lääne-Eesti                                | 53%                        | 13%                      | 9%                           | 31%                      | 8%              | 26%                                | 7%                           |
| Tartu regioon                              | 52%                        | 24%                      | 9%                           | 30%                      | 16%             | 37%                                | 10%                          |
| Lõuna-Eesti                                | 45%                        | 17%                      | 5%                           | 24%                      | 16%             | 27%                                | 8%                           |
| Virumaa                                    | 60%                        | 14%                      | 4%                           | 19%                      | 14%             | 32%                                | 8%                           |
| <b>Asulatüüp</b>                           |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| suur linn                                  | 54%                        | 21%                      | 10%                          | 26%                      | 15%             | 33%                                | 11%                          |
| muu linn                                   | 55%                        | 16%                      | 6%                           | 28%                      | 17%             | 25%                                | 11%                          |
| maa-asula                                  | 53%                        | 21%                      | 5%                           | 28%                      | 9%              | 31%                                | 8%                           |
| <b>Isiklik keskmine neto kuusissetulek</b> |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| Kuni 300€                                  | 54%                        | 14%                      | 11%                          | 23%                      | 14%             | 31%                                | 8%                           |
| 301-700€                                   | 54%                        | 18%                      | 7%                           | 27%                      | 13%             | 27%                                | 7%                           |
| 701-1000€                                  | 60%                        | 19%                      | 6%                           | 28%                      | 11%             | 32%                                | 12%                          |
| üle 1000€                                  | 45%                        | 33%                      | 12%                          | 31%                      | 17%             | 35%                                | 16%                          |
| <b>Staat</b>                               |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| iseendale töötaja                          | 55%                        | 20%                      | 8%                           | 26%                      | 22%             | 30%                                | 8%                           |
| palgatöötaja                               | 53%                        | 20%                      | 8%                           | 27%                      | 13%             | 30%                                | 10%                          |
| õpilane, üliõpilane                        | 62%                        | 20%                      | 7%                           | 32%                      | 9%              | 32%                                | 17%                          |
| pensionil                                  | 42%                        | 8%                       | 11%                          | 7%                       | 13%             | 19%                                | 2%                           |
| muu  | 60%                        | 23%                      | 6%                           | 33%                      | 13%             | 38%                                | 12%                          |

# Nõusolek annetada esemeid sihtrühmades

|  | Otse abivajavale inimesele | Mõnele heategevusfondile | Mõnele taaskasutuskauplusele | Haiglate toetusfondidele | Mõnele kirikule | Mõnele asenduskodule (lastekodule) | Mõnele mittetulundusühingule |
|--|----------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------|
| <b>KOKKU</b>                               | 74%                        | 23%                      | 35%                          | 23%                      | 24%             | 49%                                | 14%                          |
| <b>Vanusegrupp</b>                         |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| 18-29                                      | 78%                        | 32%                      | 39%                          | 33%                      | 27%             | 51%                                | 21%                          |
| 30-39                                      | 75%                        | 26%                      | 30%                          | 26%                      | 20%             | 57%                                | 13%                          |
| 40-49                                      | 72%                        | 19%                      | 33%                          | 20%                      | 25%             | 51%                                | 12%                          |
| 50-60                                      | 71%                        | 16%                      | 36%                          | 14%                      | 23%             | 39%                                | 10%                          |
| <b>Rahvus</b>                              |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| eestlane                                   | 74%                        | 27%                      | 40%                          | 24%                      | 25%             | 48%                                | 17%                          |
| muu rahvus                                 | 75%                        | 15%                      | 23%                          | 22%                      | 21%             | 52%                                | 8%                           |
| <b>Sugu</b>                                |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| mees                                       | 66%                        | 21%                      | 31%                          | 21%                      | 19%             | 41%                                | 12%                          |
| naine                                      | 82%                        | 26%                      | 39%                          | 26%                      | 28%             | 58%                                | 17%                          |
| <b>Regioon</b>                             |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| Tallinn                                    | 72%                        | 27%                      | 41%                          | 27%                      | 26%             | 51%                                | 17%                          |
| Põhja-Eesti                                | 76%                        | 22%                      | 37%                          | 16%                      | 23%             | 46%                                | 10%                          |
| Lääne-Eesti                                | 76%                        | 23%                      | 36%                          | 20%                      | 15%             | 48%                                | 10%                          |
| Tartu regioon                              | 70%                        | 28%                      | 37%                          | 24%                      | 28%             | 57%                                | 20%                          |
| Lõuna-Eesti                                | 77%                        | 21%                      | 30%                          | 20%                      | 24%             | 45%                                | 15%                          |
| Virumaa                                    | 79%                        | 16%                      | 20%                          | 29%                      | 23%             | 47%                                | 12%                          |
| <b>Asulatüüp</b>                           |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| suur linn                                  | 73%                        | 25%                      | 37%                          | 27%                      | 26%             | 51%                                | 16%                          |
| muu linn                                   | 73%                        | 19%                      | 28%                          | 19%                      | 25%             | 48%                                | 9%                           |
| maa-asula                                  | 77%                        | 24%                      | 35%                          | 20%                      | 20%             | 47%                                | 15%                          |
| <b>Isiklik keskmine neto kuusissetulek</b> |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| Kuni 300€                                  | 72%                        | 26%                      | 38%                          | 31%                      | 22%             | 51%                                | 17%                          |
| 301-700€                                   | 75%                        | 21%                      | 33%                          | 21%                      | 23%             | 48%                                | 11%                          |
| 701-1000€                                  | 78%                        | 22%                      | 34%                          | 25%                      | 22%             | 48%                                | 16%                          |
| üle 1000€                                  | 70%                        | 31%                      | 45%                          | 26%                      | 31%             | 53%                                | 24%                          |
| <b>Staatus</b>                             |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| iseendale tööandja                         | 68%                        | 24%                      | 36%                          | 24%                      | 31%             | 44%                                | 16%                          |
| palgatöötaja                               | 74%                        | 23%                      | 35%                          | 23%                      | 23%             | 49%                                | 14%                          |
| õpilane, üliõpilane                        | 77%                        | 28%                      | 39%                          | 33%                      | 21%             | 53%                                | 18%                          |
| pensionil                                  | 58%                        | 9%                       | 29%                          | 10%                      | 12%             | 22%                                | 4%                           |
| muu  | 83%                        | 29%                      | 31%                          | 28%                      | 27%             | 61%                                | 20%                          |

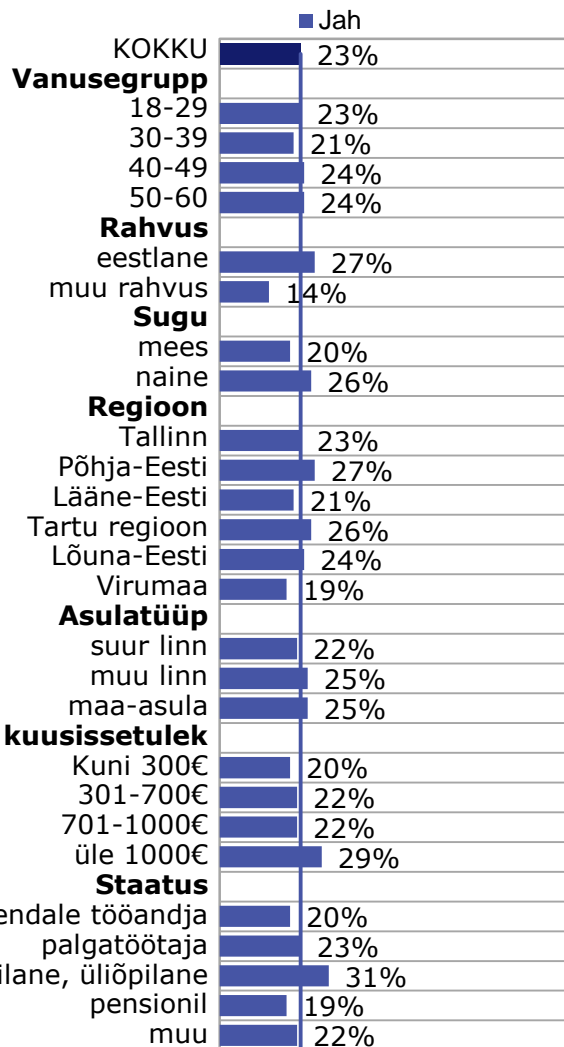
# Nõusolek teha tasuta tööd sihtrühmades

|  | Otse abivajavale inimesele | Mõnele heategevusfondile | Mõnele taaskasutuskauplusele | Haiglate toetusfondidele | Mõnele kirikule | Mõnele asenduskodule (lastekodule) | Mõnele mittetulundusühingule |
|--|----------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------|
| <b>KOKKU</b>                               | 58%                        | 10%                      | 3%                           | 14%                      | 12%             | 33%                                | 10%                          |
| <b>Vanusegrupp</b>                         |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| 18-29                                      | 58%                        | 17%                      | 3%                           | 19%                      | 11%             | 31%                                | 15%                          |
| 30-39                                      | 54%                        | 11%                      | 3%                           | 14%                      | 11%             | 37%                                | 11%                          |
| 40-49                                      | 57%                        | 6%                       | 3%                           | 11%                      | 12%             | 33%                                | 11%                          |
| 50-60                                      | 63%                        | 7%                       | 3%                           | 12%                      | 17%             | 31%                                | 5%                           |
| <b>Rahvus</b>                              |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| eestlane                                   | 58%                        | 12%                      | 4%                           | 13%                      | 11%             | 31%                                | 13%                          |
| muu rahvus                                 | 59%                        | 6%                       | 0%                           | 17%                      | 15%             | 37%                                | 5%                           |
| <b>Sugu</b>                                |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| mees                                       | 51%                        | 9%                       | 3%                           | 10%                      | 10%             | 26%                                | 9%                           |
| naine                                      | 65%                        | 12%                      | 3%                           | 18%                      | 15%             | 39%                                | 12%                          |
| <b>Regioon</b>                             |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| Tallinn                                    | 56%                        | 11%                      | 4%                           | 14%                      | 17%             | 31%                                | 9%                           |
| Põhja-Eesti                                | 58%                        | 10%                      | 3%                           | 15%                      | 8%              | 35%                                | 10%                          |
| Lääne-Eesti                                | 67%                        | 13%                      | 5%                           | 15%                      | 7%              | 34%                                | 11%                          |
| Tartu regioon                              | 54%                        | 11%                      | 1%                           | 10%                      | 11%             | 34%                                | 15%                          |
| Lõuna-Eesti                                | 60%                        | 10%                      | 4%                           | 14%                      | 14%             | 29%                                | 7%                           |
| Virumaa                                    | 59%                        | 8%                       | 1%                           | 18%                      | 13%             | 33%                                | 11%                          |
| <b>Asulatüüp</b>                           |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| suur linn                                  | 58%                        | 10%                      | 3%                           | 13%                      | 15%             | 32%                                | 10%                          |
| muu linn                                   | 54%                        | 11%                      | 2%                           | 17%                      | 12%             | 33%                                | 9%                           |
| maa-asula                                  | 61%                        | 11%                      | 3%                           | 14%                      | 9%              | 34%                                | 12%                          |
| <b>Isiklik keskmine neto kuusissetulek</b> |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| Kuni 300€                                  | 60%                        | 11%                      | 6%                           | 15%                      | 17%             | 26%                                | 11%                          |
| 301-700€                                   | 59%                        | 8%                       | 2%                           | 15%                      | 12%             | 37%                                | 8%                           |
| 701-1000€                                  | 62%                        | 13%                      | 2%                           | 15%                      | 12%             | 32%                                | 13%                          |
| üle 1000€                                  | 55%                        | 13%                      | 4%                           | 15%                      | 13%             | 32%                                | 13%                          |
| <b>Staatus</b>                             |                            |                          |                              |                          |                 |                                    |                              |
| iseendale töötaja                          | 55%                        | 8%                       | 4%                           | 14%                      | 19%             | 27%                                | 11%                          |
| palgatöötaja                               | 58%                        | 9%                       | 3%                           | 14%                      | 11%             | 34%                                | 10%                          |
| õpilane, üliõpilane                        | 55%                        | 16%                      | 1%                           | 13%                      | 12%             | 23%                                | 13%                          |
| pensionil                                  | 62%                        | 6%                       | 7%                           | 8%                       | 17%             | 16%                                | 6%                           |
| muu  | 61%                        | 17%                      | 2%                           | 17%                      | 14%             | 38%                                | 13%                          |

# Sotsiaalsest ettevõtluusest teadlikkus sihtrühmades

% kõigist vastajatest, n=1140

## Kas Te teate, mis on sotsiaalne ettevõtte või sotsiaalne ettevõtluus?



# 8

## Küsitluse metoodika



# Küsitlus

- Selleks, et kutsuda vastajat osalema küsitluses, saatsime talle e-posti teel lingi TNS Emori veebi-küsitluste serveris asuvale ankeedile. Ankeedi täitmisel oli tagatud SSL turvaühendus (konfidentsiaalsuse tagamiseks). Programm välistab samal vastajal korduvalt ankeeti täita. 7 päeva pärast kutsete väljastamist saatsime mittevastanud inimestele meeldetuletuskirja.
- Küsimustiku programmeerisime firma NIPO Software tarkvaraplatvormi NIPO Fieldwork System for Web Interviewing tarkvara abil. Intervjuude mahtu on võimalik jälgida spetsiaalse tarkvara NIPO Web Manager-i vahendusel.
- Uuringu raames võtsime ühendust 7756 meiliaadressil, kusjuures:
  - 1140 juhul sihtrühma esindaja täitis ankeedi;
  - 237 juhul katkestas ankeeditäitmise;
  - 29 juhul keeldus sihtrühma kuuluv isik vastamisest;
  - 109 juhul kuulus meiliaadress kellelegi teisele.

# Valimi mudel ja selle jaotus: esinduslik 18-60.a eestimaalaste soo, rahvuse, vanuse ja elukoha lõikes

| Valimi suurus                                     |                   | 1140                         |                |               |                |                 |             |                |  |
|---|-------------------|------------------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|-------------|----------------|--|
| Asulatüübi tasandil standardset kaalutavad lõiked |                   |                              |                |               |                |                 |             |                |  |
|   |                   | Üldkogum<br>(ESA 01.01.2013) |                | Tegelik valim |                | Kaalutud jaotus |             |                |  |
| Liigituse nimi                                    | Lõigete sisu      | Abs. arv                     | %              | Arv           | %              | Kaal            | Arv         | %              |  |
| <b>KOKKU</b>                                      |                   | <b>752604</b>                | <b>100,00%</b> | <b>1140</b>   | <b>100,00%</b> |                 | <b>1140</b> | <b>100,00%</b> |  |
| PIIRKOND  | Tallinn           | 242 608                      | 32,2%          | 419           | 36,8%          | 0,8759          | 367         | 32,2%          |  |
|   | Põhja-Eesti       | 131 211                      | 17,4%          | 202           | 17,7%          | 0,9851          | 199         | 17,5%          |  |
|   | Lääne-Eesti       | 80 429                       | 10,7%          | 112           | 9,8%           | 1,0893          | 122         | 10,7%          |  |
|   | Tartu piirkond    | 107 228                      | 14,2%          | 165           | 14,5%          | 0,9818          | 162         | 14,2%          |  |
|   | Lõuna-Eesti       | 74 254                       | 9,9%           | 104           | 9,1%           | 1,0769          | 112         | 9,8%           |  |
|   | Virumaa           | 116 874                      | 15,5%          | 138           | 12,1%          | 1,2826          | 177         | 15,5%          |  |
| ASULATÜÜP   | Pealinn           | 242 608                      | 32,2%          | 419           | 36,8%          | 0,8759          | 367         | 32,2%          |  |
|   | Suur või muu linn | 275 055                      | 36,5%          | 352           | 30,9%          | 1,1847          | 417         | 36,6%          |  |
|   | Alevik/küla       | 234 941                      | 31,2%          | 369           | 32,4%          | 0,9648          | 356         | 31,2%          |  |
| SUGU  | Mehed             | 371 141                      | 49,3%          | 475           | 41,7%          | 1,1832          | 562         | 49,3%          |  |
|   | Naised            | 381 463                      | 50,7%          | 665           | 58,3%          | 0,8692          | 578         | 50,7%          |  |
| VANUS   | 18-29             | 209 750                      | 27,9%          | 280           | 24,6%          | 1,1321          | 317         | 27,8%          |  |
|   | 30-39             | 176 151                      | 23,4%          | 266           | 23,3%          | 1,0038          | 267         | 23,4%          |  |
|   | 40-49             | 172 722                      | 22,9%          | 307           | 26,9%          | 0,8534          | 262         | 23,0%          |  |
|   | 50-60             | 193 981                      | 25,8%          | 287           | 25,2%          | 1,0244          | 294         | 25,8%          |  |
| RAHVUS  | Eestlased         | 522 836                      | 69,5%          | 844           | 74,0%          | 0,9384          | 792         | 69,5%          |  |
|   | Muu rahvus        | 229 768                      | 30,5%          | 296           | 26,0%          | 1,1757          | 348         | 30,5%          |  |

# Tulemuste usalduspiirid

Tabeli kasutamise näide: otsi vasakult (hall tulp) õige valimi suurus (näiteks 550). Seejärel leia ülevalt (punasel ribal) sihtrühma/vastuse osakaal (vastavalt uuringu tulemustele) - näiteks 15%. Vastava rea ja tulba ristumiskohal asub võimalik statistiline viga - +/- 2,98%.

Seega: 550-st vastajast 15% vastasid „jah“. Vea piirid on +/- 2,98% ehk „jah“ vastas 12,02-17,98% sihtrühmast.

| Valimi suurus | 50%    | 45%    | 40%    | 35%    | 30%    | 25%    | 20%    | 15%    | 10%    | 5%     | 3%     | 2%     |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|               | 50%    | 55%    | 60%    | 65%    | 70%    | 75%    | 80%    | 85%    | 90%    | 95%    | 97%    | 98%    |
| 5             | 57,47% | 57,18% | 56,31% | 54,82% | 52,67% | 49,77% | 45,97% | 41,04% | 34,48% | 25,05% | 19,61% | 16,09% |
| 10            | 35,26% | 35,08% | 34,55% | 33,64% | 32,32% | 30,54% | 28,21% | 25,18% | 21,16% | 15,37% | 12,03% | 9,87%  |
| 15            | 27,63% | 27,49% | 27,07% | 26,35% | 25,32% | 23,93% | 22,10% | 19,73% | 16,58% | 12,04% | 9,43%  | 7,74%  |
| 20            | 23,37% | 23,25% | 22,89% | 22,29% | 21,42% | 20,24% | 18,69% | 16,69% | 14,02% | 10,19% | 7,97%  | 6,54%  |
| 25            | 20,60% | 20,50% | 20,18% | 19,65% | 18,88% | 17,84% | 16,48% | 14,71% | 12,36% | 8,98%  | 7,03%  | 5,77%  |
| 30            | 18,62% | 18,53% | 18,25% | 17,76% | 17,07% | 16,13% | 14,90% | 13,30% | 11,17% | 8,12%  | 6,35%  | 5,21%  |
| 40            | 15,97% | 15,89% | 15,65% | 15,23% | 14,64% | 13,83% | 12,78% | 11,40% | 9,58%  | 6,96%  | 5,45%  | 4,47%  |
| 45            | 15,06% | 14,98% | 14,75% | 14,36% | 13,80% | 13,04% | 12,04% | 10,75% | 9,03%  | 6,56%  | 5,14%  | 4,22%  |
| 50            | 14,28% | 14,21% | 13,99% | 13,63% | 13,09% | 12,37% | 11,43% | 10,20% | 8,57%  | 6,23%  | 4,87%  | 4,00%  |
| 60            | 12,91% | 12,84% | 12,65% | 12,31% | 11,83% | 11,18% | 10,33% | 9,22%  | 7,75%  | 5,63%  | 4,40%  | 3,61%  |
| 65            | 12,40% | 12,34% | 12,15% | 11,83% | 11,37% | 10,74% | 9,92%  | 8,86%  | 7,44%  | 5,41%  | 4,23%  | 3,47%  |
| 75            | 11,55% | 11,49% | 11,31% | 11,01% | 10,58% | 10,00% | 9,24%  | 8,25%  | 6,93%  | 5,03%  | 3,94%  | 3,23%  |
| 100           | 10,00% | 9,95%  | 9,80%  | 9,54%  | 9,16%  | 8,66%  | 8,00%  | 7,14%  | 6,00%  | 4,36%  | 3,41%  | 2,80%  |
| 120           | 9,04%  | 8,99%  | 8,85%  | 8,62%  | 8,28%  | 7,83%  | 7,23%  | 6,45%  | 5,42%  | 3,94%  | 3,08%  | 2,53%  |
| 150           | 8,00%  | 7,96%  | 7,84%  | 7,63%  | 7,33%  | 6,93%  | 6,40%  | 5,71%  | 4,80%  | 3,49%  | 2,73%  | 2,24%  |
| 200           | 6,93%  | 6,89%  | 6,79%  | 6,61%  | 6,35%  | 6,00%  | 5,54%  | 4,95%  | 4,16%  | 3,02%  | 2,36%  | 1,94%  |
| 300           | 5,66%  | 5,63%  | 5,54%  | 5,40%  | 5,18%  | 4,90%  | 4,53%  | 4,04%  | 3,39%  | 2,47%  | 1,93%  | 1,58%  |
| 500           | 4,38%  | 4,36%  | 4,29%  | 4,18%  | 4,02%  | 3,79%  | 3,51%  | 3,13%  | 2,63%  | 1,91%  | 1,49%  | 1,23%  |
| 550           | 4,18%  | 4,16%  | 4,09%  | 3,99%  | 3,83%  | 3,62%  | 3,34%  | 2,98%  | 2,51%  | 1,82%  | 1,43%  | 1,17%  |
| 1 000         | 3,10%  | 3,08%  | 3,03%  | 2,95%  | 2,84%  | 2,68%  | 2,48%  | 2,21%  | 1,86%  | 1,35%  | 1,06%  | 0,87%  |



# Projekti meeskond

## **Uuringu eri etappides osalesid ja olid vastutavad:**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Tellijapoolne kontaktisik:        | Agne Tamm, Heateo Sihtasutus |
| Uuringu kava ja aruande koostaja: | Kaidi Kandla                 |
| Küsitlusprogrammi koostaja:       | Alje Roopärg                 |
| Ankeedi tõlge vene keelde:        | Olga Kosolopova              |
| Valimi koostaja:                  | Katre Seema                  |
| Küsitlustöö koordinaator:         | Anu Ilves                    |
| Andmetöötlus:                     | Nora Roosileht               |
| Graafilised tööd:                 | Maire Nõmmik                 |

## **Kontaktinfo**

Kaidi Kandla  
TNS Emori uuringuekspert  
Telefon: 626 8517  
E-mail: kaidi.kandla@emor.ee

## **TNS Emor**

Telefon: 626 8500  
Faks: 626 8501  
E-mail: emor@emor.ee  
Adress: A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn



**TNS Emor**

Heategevusalaste hoiakute uuring 2013

© TNS