

Tiit Riisalo
(nõukogu esimehe allkiri)

SIHTASUTUSE KODANIKUÜHISKONNA SIHTKAPITAL HINDAMISPÕHIMÕTTED JA –MÕÕDIKUD

KÜSK on rahastamisinstrument, mis toetab kodanikuühiskonna soodsa keskkonna loomist ja kodanikuühenduste tegevusvõimekuse kasvu Eestis. Tegevuse ja mõju hindamiseks jälgivad KÜSK nõukogu ja juhataja järgmisi hindamispõhimõtteid ning tegutsevad parema toimimise ja suurema mõju saavutamise nimel. Hindamistegevused planeeritakse KÜSK tegevuskavasse ja eelarvesse ning neid kajastatakse aruandluses.

I Strateegiline hindamine - KÜSK tegevuse mõjus - kas tehakse õigeid asju ja tulemuslikult

Hinnatakse:

- KÜSK suutlikkust vastata keskkonna muutuvatele nõuetele.
- Organisatsiooni missiooni, eesmärkide ja programmide loogilist seotust.
- KÜSK programmide mõjusust.
- Ühenduste tegevusvõimekusega seotud vajadustele vastamise suutlikkus.
- KÜSK mainet avalikkuse silmis.

Strateegilise hindamise kriteeriumid

- KÜSK vastavavust keskkonna muutustele ning missiooni, eesmärkide ja programmide seotust hinnatakse nõukogu poolt kvalitatiivselt analüüsi ja arutelu kaudu.
- KÜSK programmide mõjusust ning nende vastavust missioonile ja eesmärkidele hinnatakse nõukogu poolt kvalitatiivselt analüüsi ja arutelu kaudu ning toetust saanud ühenduste väljavõttelise monitoorimise kaudu 3 - 5 aasta möödumisel toetuse saamisest.
- Ühenduste tegevusvõimekusega seotud vajadustele vastamise suutlikkust hinnatakse:
 - KÜSK tegevusvaldkonda kuuluvate EKAK ja KATA tegevuste tulemusindikaatorite abil;
 - valdkondlike eestkosteorganisatsioonide olemasolu kaudu;
 - eestkosteorganisatsioonide suutlikkuse kaudu seaduste ja poliitikate kujundamisel;
 - korraldatud taotlusvoorude sisu ja esitatud toetustaotluste analüüsi kaudu;
 - mittetulundusühingustes ja sihtasutustes töökohtade arvu (tasutud sotsiaalmaksu) dünaamika kaudu;
 - ühenduste liikmete arvu dünaamika kaudu;
 - inimeste usalduse kaudu kodanikuühenduste suhtes;
 - kodanikuaktiivsuse tõusu kaudu inimeste mitteinstitutionaalsetes kodanikualgatustes osalemisel;
 - toetust saanud ühenduste elujõulisuse ja arengu väljavõttelise monitoorimise kaudu 3 - 5 aasta möödumisel toetuse saamisest.
- KÜSK mainet avalikkuse silmis hinnatakse:

- kuivõrd KÜSK arvamust küsitakse ja sellega arvestatakse, osalemise kaudu kodanikuühiskonna alastes tööühendustes, komisjonides jmt;
- partnerlussuhete olemasolu kaudu oluliste kodanikuühendustega ja avaliku sektori asutustega;
- esitatud toetustootluste arvu dünaamika kaudu;
- avaliku kriitika esinemise ja sellele reageerimise kaudu;
- teadlikkuse kaudu KÜSK kohta erinevates sihtgruppides, mida hinnatakse regulaarselt korraldatavate küsitlustega;
- usalduse kaudu KÜSK suhtes erinevates sihtgruppides (avalikkus, vabaihendused, poliitikud jt), mida hinnatakse avaliku arvamuse uuringute ja tagasiside küsitluslehtede kaudu.

Strateegilise hindamise korraldus

Peamiseks hindajaks on nõukogu. Hindamine toimub kord aastas nõukogu aruandekoosolekul. Aluseks on KÜSK aasta majandus- ja finantsaruanne, audiitori hinnang, korraldatud analüüside ja meediakajastuste (meediamonitoring) kokkuvõtted ning KÜSK juhataja analüüs KÜSK tegevuse kohta.

II Taktikaline hindamine – KÜSK tegevuse tõhusus - kas tegutsetakse õigel viisil

Hinnatakse:

- KÜSK juhtimist ja töökorraldust.
- Rahaliste vahendite eesmärgipärasest kasutamisest.
- KÜSK programmide tõhusust ehk tegevuse tulemuste ning rahaliste, ajaliste ja tööjõu kulude suhet.
- Toetust taotlenud organisatsioonide rahulolu KÜSK tegevusega.
- KÜSK vastutavust ja aruandevalmidust.

Taktikalise hindamise kriteeriumid

- KÜSK juhtimine ja töökorraldus:
 - töötajate ametijuhendid ja muud vajalikud sisedokumendid on olemas ja rakendatud;
 - töötajate rahulolu;
 - ekspertide rakendamise korraldus ja nende rahulolu;
 - hoidumine partneritest, kes ei ole ausad, seadusekuulekad ja eetilised;
 - huvide konflikti, korrupsiooni ja altkäemaksu ennetavad tegevused.
- Sihtrühmade ligipääsevus KÜSK rahalistele vahenditele:
 - teavitamise korraldus;
 - taotlusvoorude dokumentide selgus ja konkreetsus.
- KÜSK programmide tõhusus ehk tegevuse tulemuste ning rahaliste, ajaliste ja tööjõu kulude suhe:
 - tegevuskulude protsent kasutatavast ressursist;
 - rahastatud ühenduste arv, geograafiline paiknemine ja saavutatud mõju;
 - toetatud uuenduslike algatuste arv ja nende mõju;
 - korraldatud tugitegevused ja seal osalenute arv;
 - välisüritustel osalemised ja esinemised arv;
 - eelarvete korrektsus;
 - vastavus tegevuskavale ja kavandatud ressursidele.
- Toetust taotlenud organisatsioonide rahulolu KÜSK tegevusega:
 - tagasiside toetust taotlenud organisatsioonidelt.

- KÜSK vastutavus, aruandevalmidus ja vahendite eesmärgipärane kasutamine:
 - auditeerimise korraldamine ja läbiviimine;
 - KÜSK läbipaistvus ja asjakohase info kättesaadavus;
 - aruannete regulaarne koostamine ja esitamine järelvalvet teostavatele institutsioonidele;
 - aruannete avalikustamine.

Taktikalise hindamise korraldus

Taktikalist hindamist korraldavad nõukogu ja juhataja. Lähtutakse:

- KÜSK sisedokumentide olemasolust ja nende analüüsi korraldab auditi komitee ja audiitor.
- KÜSK programmide, taotlusvoorude ja –vormide selgusest ning info kättesaadavusest, mida hinnatakse tagasiside kaudu taotlejatelt ja sihtrühmadelt.
- Majandus- ja finantstegevuse sise- ja välisauditeerimise korraldusest ja tulemustest.
- KÜSK kodulehel info kättesaadavusest ja kasutajasõbralikkusest, mida järjekindlalt analüüsitakse.
- Taotlejate rahulolust. Analüüsitakse strateegias välja toodud väärtuste rakendamist, KÜSK paindlikkust ja programmide sobivust, vastavust kodanikuühiskonna ning vabaihenduste vajadustele, KÜSK avatust ja info kättesaadavust, taotlemise lihtsust, teeninduse kiirust, usaldusvärsust.
- Nõukogu ja siseministeeriumi tagasisidest tegevusaruandele, eelarvele ja audiitori hinnangule.

III Programmide hindamine

- Raha eesmärgipärane kasutamine taotlejate poolt.
- Rahastatud ühenduste projektide mõju.
- Toetatud algatuste mõju.
- KÜSK poolt algatatud ja toetatud kodanikuühiskonna alaste uuringute ja analüüside rakendus ning tugitegevuste mõjus.

Seda hinnatakse järgmiselt

Taotlusvoorude kohta koostatakse analüütiline lõppraport taotlejate esitatud vahearuanne, perioodi aruannete, kohavaatluste ja lõpparuannete abil. Toetatud algatuste aruannete kaudu. Tellitud uuringute rakendatuse kaudu. Korraldatud tugitegevuste kokkuvõtete ja analüüside kaudu.

IV KÜSK inimeste hindamine

- KÜSK nõukogu osalemispanuse analüüs.
- KÜSK töötajate koosseis ja kvaliteedi analüüs.
- KÜSK hindamiseksperitide koosseis ja kvaliteedi analüüs.

Seda hinnatakse järgmiselt:

KÜSK nõukogu ja juhatajat hindab nõukogu esimees ja asutajaõiguste teostaja lähtudes KÜSK põhikirjast ja teistest sisedokumentidest.

KÜSK töötajate hindamist korraldab juhataja lähtudes töötajate kompetentsusest, ametijuhenditest ja töö kvaliteedist.

KÜSK hindamiseksperitide hindamist korraldavad juhataja ja nõukogu lähtudes nende kompetentsist, töö kvaliteedist ja isikuomadustest ning taotlenud organisatsioonide tagasisidest.